



RAPPORT ANNUEL SUR LE PRIX ET LA QUALITE DES SERVICES PUBLICS D'EAU POTABLE ET D'ASSAINISSEMENT COLLECTIF

EXERCICE 2021



Conformément au décret n°2007-675 du 02 mai 2007

Le rapport est établi à partir de données tirées des rapports annuels du délégataire ainsi que de données et informations propres à la Collectivité.

Il comporte les indicateurs réglementaires et des indicateurs complémentaires liés aux particularités du service.

La définition des indicateurs les plus techniques est rappelée dans un glossaire situé en fin de rapport.

Ces indicateurs sont identifiés dans le texte du rapport par le n° d'ordre au sein du glossaire.

Sommaire

| | |
|---|-----------|
| Table des acronymes | 4 |
| Chiffres clés du service d'eau potable | 5 |
| Chiffres clés du service d'assainissement collectif | 6 |
| 1. La présentation générale des services | 7 |
| 1.1. Le territoire | 7 |
| 1.2. Les missions | 7 |
| 1.2.1. Le service public de l'eau potable | 8 |
| 1.2.2. Le service public de l'assainissement | 8 |
| 1.3. Le mode de gestion | 9 |
| 2. Le service d'eau potable | 10 |
| 2.1. Les usagers du service | 10 |
| 2.2. Le patrimoine du service | 11 |
| 2.3. La distribution | 12 |
| 2.3.1. Les volumes mis en distribution et volumes vendus | 12 |
| 2.3.2. Bilan des volumes mis en œuvre sur le service en 2021 | 14 |
| 2.4. Les interventions et travaux sur le territoire | 17 |
| 2.5. Les performances du réseau | 18 |
| 2.5.1. Le rendement | 18 |
| 2.5.2. L'indice linéaire des volumes non comptés | 19 |
| 2.5.3. L'indice linéaire de pertes | 20 |
| 2.6. La qualité de l'eau | 22 |
| 2.7. Le service aux usagers | 23 |
| 2.8. Les tableaux récapitulatifs des indicateurs de performance | 25 |
| 3. Le service d'assainissement collectif et non collectif | 27 |
| 3.1. L'assainissement collectif | 27 |
| 3.1.1. Les usagers du service | 27 |
| 3.1.2. Le patrimoine du service | 28 |
| 3.1.3. La collecte des eaux usées | 29 |
| 3.1.4. Les interventions et travaux sur le territoire | 31 |
| 3.1.5. Le traitement des eaux usées | 32 |
| 3.1.6. Le service aux usagers | 35 |
| 3.1.7. Les tableaux récapitulatifs des indicateurs de performance | 36 |
| 3.2. L'assainissement non collectif | 38 |
| 3.2.1. Les missions du SPANC | 38 |

| | |
|---|-----------|
| 3.2.2. Les usagers du service | 38 |
| 3.2.3. La gestion du service | 38 |
| 3.2.4. Le service aux usagers | 39 |
| 3.2.5. Les tableaux récapitulatifs des indicateurs de performance | 40 |
| 4. Le prix des services de l'eau potable et de l'assainissement | 41 |
| 4.1. Les modalités de tarification..... | 41 |
| 4.2. Le prix total de l'eau..... | 42 |
| 4.2.1. Le prix unitaire de l'eau | 42 |
| 4.2.2. La comparaison nationale et sur le bassin Adour-Garonne du prix total de l'eau | 42 |
| 4.3. Les composantes du prix de l'eau potable | 43 |
| 4.3.1. Le prix de l'eau potable | 43 |
| 4.3.2. La comparaison nationale et sur le bassin Adour-Garonne du prix de l'eau potable | 43 |
| 4.3.3. La décomposition du prix de l'eau potable | 44 |
| 4.4. Les composantes du prix de l'assainissement | 46 |
| 4.4.1. Le prix de l'assainissement collectif | 46 |
| 4.4.2. La comparaison nationale et sur le bassin Adour-Garonne du prix de l'assainissement collectif..... | 46 |
| 4.4.3. La décomposition du prix de l'assainissement collectif..... | 46 |
| 4.5. Les éléments financiers de chaque service..... | 48 |
| 4.5.1. Le service d'eau potable | 48 |
| 4.5.2. Le service d'assainissement | 50 |
| Annexes..... | 52 |

Table des acronymes

➤ Tous services confondus

ARS : Agence Régionale de Santé

CCSPL : Commission Consultative des Services Publics Locaux

EPCI : Etablissement Public de Coopération Intercommunale

IFEN : Institut Français de l'Environnement

INSEE : Institut National de la Statistique et des Etudes Economiques

RPQS : Rapport sur le Prix et la Qualité du Service

TVA : Taxe sur la Valeur Ajoutée

VNF : Voies Navigables de France

➤ Service d'eau potable

DUP : Dossier d'Utilité Publique

ILC : Indice Linéaire de Consommation

ILP : Indice Linéaire des Pertes

➤ Service d'assainissement

CSD : Conventions Spéciales de Déversement

SPANC : Service Public d'Assainissement Non Collectif

STEP : Station d'épuration

Chiffres clés du service d'eau potable

Nombre d'habitants desservis



24 730

Nombre d'abonnés



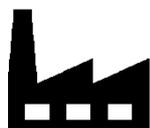
11 718

Nombre de captages



0

Nombre d'installations de production d'eau



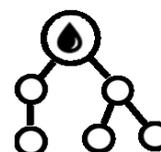
0

Nombre de réservoirs



1

Longueur de réseau



169 km

Taux de conformité global



100 %

Rendement du réseau



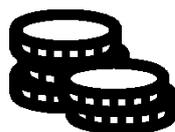
92 %

Consommation moyenne



140 m³/ab/an

Prix de l'eau



2,31 € TTC/m³

Chiffres clés du service d'assainissement collectif

Nombre d'habitants desservis



25002

Nombre d'abonnés



11810

Nombre d'installations de dépollution



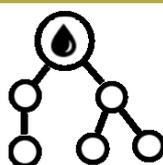
1

Nombre de postes de relevage



31

Longueur de réseau



127 km

Taux de conformité des rejets



94,8 %

Prix de l'assainissement



1,82 €
TTC/m³

1. La présentation générale des services

1.1. Le territoire

En 2021, le territoire de la Ville de Rochefort regroupe une population de 24 270 habitants (INSEE 2021) et 460 habitants sur Tonny-Charente.

Le Rapport sur le Prix et la Qualité du Service est soumis à l'examen d'une Commission Consultative des Services Publics Locaux (CCSPL) pour les communes de plus de 10 000 habitants, les EPCI de plus de 50 000 habitants et les syndicats mixtes comprenant au moins une commune de plus de 10 000 habitants (art L1413-1 du CGCT).

La Collectivité est donc dans l'obligation de soumettre le RPQS à la CCSPL. Cette CCSPL est déjà existante.

➤ Eau potable

La Communauté d'Agglomération Rochefort Océan (CARO) assure la compétence eau potable sur le territoire de la Ville de Rochefort en 2021 et une partie limitée de la commune de Tonny-Charente.

➤ Assainissement

Concernant l'assainissement collectif, la CARO exerce la compétence sur le territoire de la Ville de Rochefort en 2021.

Concernant l'assainissement non collectif, la compétence est également exercée par la CARO sur le territoire de la Ville de Rochefort.

1.2. Les missions

La CARO a pour objet l'organisation de ces services publics sur le territoire des communes adhérentes dont fait partie la Ville de Rochefort.

Il a qualité notamment :

- pour étudier et réaliser les ouvrages nécessaires à la production, au stockage et à la distribution de l'eau potable mais aussi à la collecte et au traitement des eaux usées
- pour assurer leur fonctionnement, leur entretien et leur renouvellement
- pour établir le règlement du service
- pour fixer le prix de l'eau

1.2.1. Le service public de l'eau potable

Ces missions principales se décomposent en :

- **L'approvisionnement en eau :**

Le territoire de la Ville de Rochefort est approvisionné par un achat d'eau potable en gros auprès du Syndicat Départemental Eau 17, depuis l'usine Lucien Grand située à Saint-Hippolyte gérée par la RESE.

- **Le stockage :**

Afin d'avoir le quantitatif suffisant pour l'approvisionnement des abonnés, les eaux traitées sont acheminées jusqu'à des réservoirs de stockage (dont un réservoir appartenant au service eau potable de la CARO).

- **La distribution et la vente de l'eau potable :**

La distribution de l'eau potable se fait grâce à des réseaux gravitaires, où l'eau se déplace jusqu'au point de distribution, à l'aide de la pente des canalisations ou grâce à des réseaux en pression, dans lesquels l'eau est envoyée à l'aide de surpresseurs (Rue des 4 Ânes uniquement).

Des exigences réglementaires de rendement doivent être respectées (loi Grenelle 2) sur la distribution de l'eau afin de limiter les pertes en eau.

1.2.2. Le service public de l'assainissement

La compétence en matière d'assainissement est triple :

- **La collecte et le transport des eaux usées :**

La CARO assure la collecte des effluents des abonnés de la Ville de Rochefort via les réseaux d'assainissement. Ces réseaux sont de type "séparatif" ne récupérant que les effluents organiques (« eaux usées »).

Une fois collectées, les eaux usées produites par les usagers sont transportées vers les installations de traitement.

- **L'épuration :**

Le territoire de la Ville de Rochefort comprend au total 1 station d'épuration, qui traite l'ensemble des effluents par lagunage produits par les habitants de Rochefort et Petit Vergeroux, soit une capacité de traitement ponctuelle de 35 000 équivalents-habitants.

- **L'assainissement non collectif :**

Le Service Public d'Assainissement Non Collectif (SPANC) a été créé en 2005. Ce service est assuré en régie. Ce service a trois missions :

- Le contrôle diagnostic et le contrôle de bon fonctionnement pour les installations existantes
- Le contrôle de conception et d'implantation ou le contrôle de bonne exécution des travaux dans le cadre de réhabilitation, ou d'implantation de nouvelles installations.
- Le conseil et l'accompagnement des particuliers.

1.3. Le mode de gestion

➤ Eau potable

Le service public de l'eau potable de la Ville de Rochefort est actuellement géré en régie communautaire par la CARO.

➤ Assainissement

Les services publics de l'assainissement collectif et non collectif de la Ville de Rochefort sont actuellement gérés en régie communautaire par la CARO.

2. Le service d'eau potable

2.1. Les usagers du service

➤ Population desservie

Sur le périmètre de la Ville de Rochefort, la population desservie par un réseau d'eau potable [D101.0] est estimée à 24 730 habitants en 2021 (y compris les 460 habitants de Tonnay-Charente).

La population desservie a augmenté par rapport à 2021 (24 270 habitants).

Cette population desservie comprend également les résidents saisonniers. Elle se compte en nombre d'abonnés, un abonné correspondant à un logement occupé en moyenne par 2 personnes.

➤ Abonnés du service d'eau potable

Le nombre d'abonnés du service de l'eau potable est de 11 718 en 2021, une augmentation de 3.68 % par rapport à l'exercice 2019.

| Abonnés du service | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | Evolution 19-20 | Evolution 17-21 |
|---|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|-----------------|-----------------|
| Abonnés domestiques | 11 469 | 11 508 | 11 496 | 11 290 | 11 706 | 3.68 % | 2.17 % |
| Abonnés Gros consommateurs - Navires de commerce* | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 0% | - |
| Abonnés communaux | NC | NC | NC | NC | NC | NC | NC |
| Total | 11 481 | 11 520 | 11 508 | 11 302 | 11 718 | 3.68 % | 2.17 % |

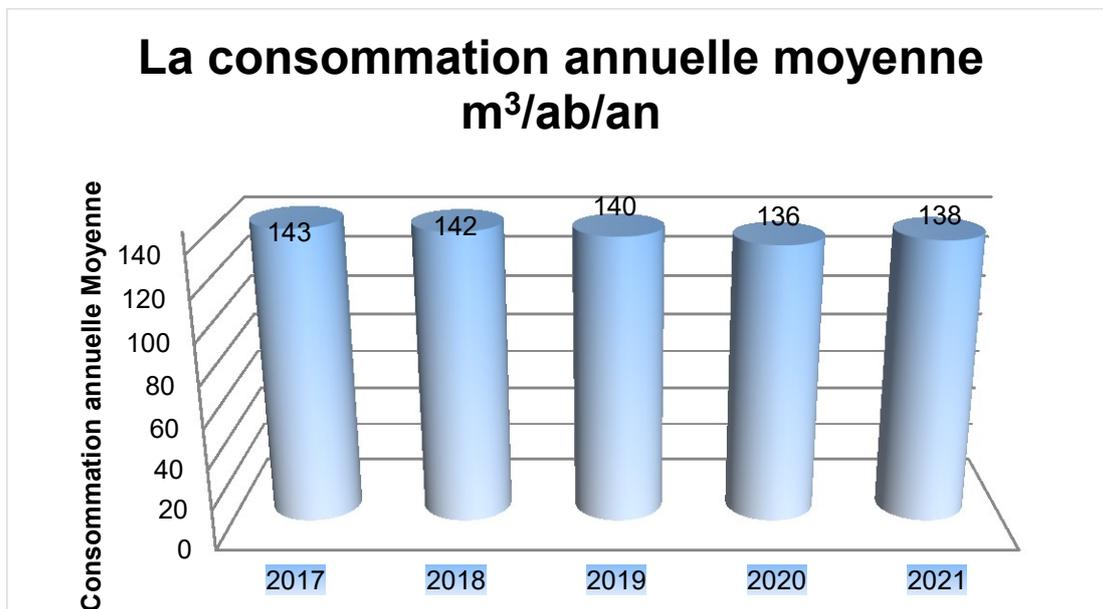
La densité linéaire d'abonnés (nombre d'abonnés par km de réseau hors branchement) est de 70 abonnés/km au 31/12/2021.

Cette densité est cohérente avec l'urbanisation du territoire.

*Depuis juin 2020, le service Eau potable ne ravitaille plus les navires de commerce, 2 compteurs ont été installés aux entrées du port de commerce (considérés en « gros consommateurs »). Le ravitaillement est désormais pour des raisons de sécurité d'accès au Port de Commerce, sous la responsabilité de la CCI, gestionnaire du Port de Commerce.

➤ Volume consommé

La consommation moyenne par abonné (consommation annuelle rapportée au nombre d'abonnés) est de 138 m³/ab/an au 31/12/2021.



La consommation annuelle reste en moyenne stable en 2021, mais en dessous du niveau nationale (150 m³/ab/an). Les abonnés sont de plus en plus vigilants et sensibles aux économies d'eau et aux efforts réalisés par le service eau potable dans la gestion de son réseau afin de limiter le nombre de fuites et ainsi améliorer le rendement du réseau.

2.2. Le patrimoine du service

Le tableau suivant présente le patrimoine d'exploitation depuis le prélèvement de l'eau brute jusqu'au compteur de l'abonné :

| RESSOURCES | STATIONS DE PRODUCTION | SUPRESSEURS OU GROUPES DE POMPAGE | RESERVOIRS ET BACHES DE REPRISE | CAPACITE DE STOCKAGE (M ³) | LINEAIRE DE RESAEUX (KM) | BRANCHEMENTS | COMPTEURS |
|------------|------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|--|--------------------------|--------------|-----------|
| 0 | 0 | 0 | 1 | 2 000 | 169 | 8 900 | 11 718 |

Le linéaire de réseaux est indiqué hors branchements.

L'approvisionnement en eau

Rochefort Océan ne dispose pas de ressource propre pour alimenter la ville de Rochefort. La totalité de l'eau distribuée provient donc d'achat d'eau potable à Eau 17 (Usine de Saint Hippolyte).

| Volumes importés (m³) | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | Evolution 20-21 | Evolution 17-21 |
|---|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|-----------------|-----------------|
| Achat d'eau à Eau 17 pour Point Est - Tonnay Charente | 303 175 | 259 431 | 393 032 | 408 741 | 266 785 | -34,73% | - 12,00 % |
| Achat d'eau à Eau 17 pour Point Nord - Béliçon | 1 441 037 | 1 419 927 | 1 304 194 | 1 236 650 | 1 481 801 | 19,82 % | 2,83 % |
| Achat d'eau à Eau 17 pour Point Sud - Martrou | 63 622 | 66 827 | 321 | 0 | 0 | 0% | 0% |
| Achat d'eau à Eau 17 pour Point Nord-Ouest - 4 Ânes | 3 813 | 11 720 | 11 726 | 16 252 | 17 039 | 4,84 % | 346,87% |
| Total | 1 811 647 | 1 757 905 | 1 709 273 | 1 661 643 | 1 765 625 | 6,26 % | -2,54 % |

On constate que les volumes achetés à Eau 17 ont augmenté en 2021 après une période de réduction des achats d'eau jusqu'en 2020. La forte diminution d'achat de La Coudre vient du fait de l'arrêt de l'ouvrage pour sa réhabilitation de février à juin 2021.

2.3. La distribution

2.3.1. Les volumes mis en distribution et volumes vendus

➤ Volume mis en distribution

Le volume mis en distribution correspond au volume produit auquel on ajoute le volume importé et on retire le volume exporté.

Pour la Ville de Rochefort, il correspond aux volumes importés puisque les volumes produits et exportés sont nuls.

| | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | Evolution 20-21 | Evolution 17-21 |
|----------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------------|-----------------|
| Volumes mis en distribution (m³) | 1 811 647 | 1 757 905 | 1 709 273 | 1 661 643 | 1 765 625 | 6,26 % | -2,54% |

➤ Volume vendu aux usagers

Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'Agence de l'Eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestiques en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

Les abonnés non domestiques sont ceux qui acquittent la redevance de pollution non domestique directement à l'agence de l'eau, du fait de l'importance de la pollution qu'ils rejettent, notamment les industriels.

| Volumes vendus aux usagers (m ³) | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | Evolution 20-21 | Evolution 17-21 |
|--|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|-----------------|-----------------|
| Abonnés domestiques | 1 649 135 | 1 631 747 | 1 605 493 | 1 531 901 | 1 435 106 | - 6,32 % | - 12,98 % |
| Abonnés Gros consommateurs | NC | NC | NC | NC | 180 008 | NC | NC |
| Abonnés communaux | NC | NC | NC | NC | NC | NC | NC |
| Total | 1 649 135 | 1 631 747 | 1 605 493 | 1 531 901 | 1 615 114 | 5,43 % | -2,06% |

On constate ainsi qu'en 2021 que les volumes vendus sont en augmentation de 5,46 %, après plusieurs années de diminution. (ce qui correspond à la tendance des volumes importés)

➤ Volume consommé autorisé

Le volume consommé autorisé est la somme des volumes comptabilisés (abonnés domestiques et non domestiques), des consommations sans comptage et du volume du service du réseau.

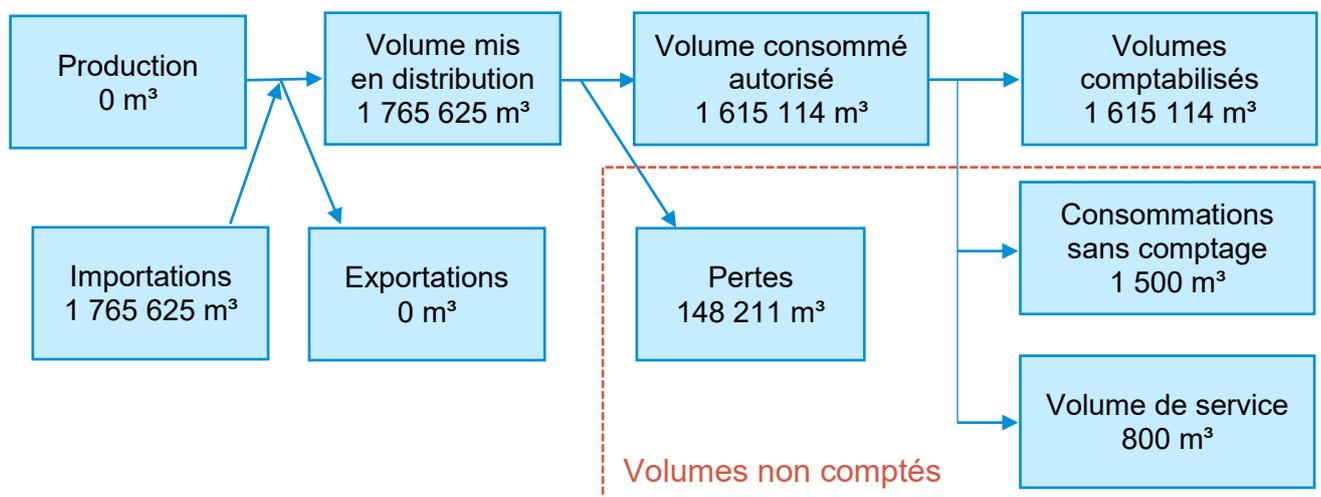
Les consommations sans comptage sont les volumes utilisés sans comptage par des usagers connus, avec autorisation. Il s'agit, par exemple, des essais de poteaux incendie, des bornes fontaines sans compteur, etc. Par définition, cette donnée est estimée.

Le volume de service du réseau est le volume utilisé pour l'exploitation du réseau, notamment pour l'hydrocurage ou la purge du réseau. Cette donnée peut également être estimée.

La somme des consommations sans comptage et des volumes de service représente les volumes autorisés non comptés.

| Volume consommé autorisé (m ³) | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | Evolution 20-21 | Evolution 17-21 |
|--|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|-----------------|-----------------|
| Volumes comptabilisés | 1 649 135 | 1 631 747 | 1 605 493 | 1 531 901 | 1 615 114 | 5,43 % | - 2,06 % |
| Consommations sans comptage | 1 500 | 1 500 | 3 000 | 1300 | 1500 | 15,38 % | 0,00 % |
| Volume de service | 500 | 500 | 500 | 500 | 800 | 60,00 % | 60,00 % |
| Total | 1 651 135 | 1 635 247 | 1 608 993 | 1 533 701 | 1 617 414 | 5,46 % | - 2,04 % |

2.3.2. Bilan des volumes mis en œuvre sur le service en 2020



Avant 2021, on constate une légère diminution des volumes mis en distribution ce qui traduit une diminution de la consommation d'eau potable des abonnés accompagnée d'une réduction des pertes sur le réseau. En 2021, on observe une augmentation des volumes distribués qui peut s'expliquer par une augmentation des pertes sur le réseau (plusieurs fuites sur des canalisations de gros diamètre). Le volume de service correspond à la consommation sans comptage du fait des analyses par les équipements de suivi de qualité.

2.3.2.1. Le réseau de distribution

➤ Stockage et surpression

- Les réservoirs et bête de reprise

| Type d'ouvrage | Mise en service | Capacité | Débit maximum |
|----------------------------|-----------------|----------------------|-----------------------|
| Château d'eau de La Coudre | 1964 | 2 000 m ³ | 110 m ³ /h |

Aucune station de surpression n'est présente sur le service.

➤ Linéaire de réseau

| Réseau | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | Evolution 20-21 | Evolution 17-20 |
|---|------|------|------|------|------|-----------------|-----------------|
| Linéaire de réseau hors branchements (km) | 160 | 160 | 160 | 169 | 169 | 5,62 % | 5,62 % |

Cette forte évolution du linéaire de réseau s'explique par la réalisation du Schéma directeur d'eau potable sur le territoire de la Ville de Rochefort, qui nous a permis d'obtenir une meilleure connaissance du patrimoine.

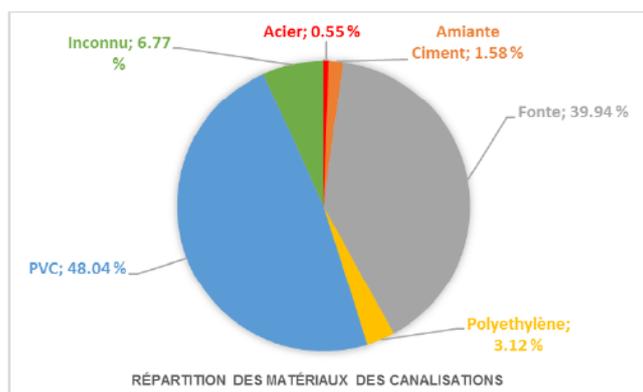
| Caractéristiques | Donnée connue | | Donnée inconnue | |
|------------------|---------------|------------|-----------------|-----------|
| | Pourcentage | Linéaire | Pourcentage | Linéaire |
| Diamètre | 95 % | 161 047 ml | 5 % | 7 760 ml |
| Matériau | 93 % | 157 376 ml | 7 % | 11 432 ml |
| Année de pose | 87 % | 146 586 ml | 13 % | 22 221 ml |

Tableau 10 : Pourcentages de connaissance des réseaux par caractéristiques

On observe une très bonne connaissance des 3 paramètres aux alentours de 90 %. Les données manquantes seront à compléter selon les connaissances historiques des agents du service exploitation. Les cartes présentées en Annexe n°2 localisent les canalisations avec des données manquantes.

⇒ Analyse des matériaux :

48% du linéaire des réseaux est en PVC, vient ensuite la Fonte avec un taux de présence de 40%. 2 663 ml de réseaux AEP sont en Amiante-Ciment. La figure ci-dessous présente la répartition des canalisations par matériau.



Extrait du rapport de la phase 1 du Schéma Directeur Eau Potable de Rochefort, en cours de réalisation

➤ Branchements

| Branchements | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | Evolution 20-21 | Evolution 17-20 |
|-----------------------------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-----------------|-----------------|
| Nombre de branchements | 8 200 | 8 300 | 8 400 | 8 800 | 8 900 | 1,14 % | 8,64 % |
| Branchements plomb | 300 | 210 | 200 | 200 | 160 | -20,00% | -46,67% |
| Taux de branchements plomb | 3,7 % | 2,5% | 2,4% | 2,3% | 1,8% | -20,90% | -50,86% |

Le nombre de branchements indiqué est précis et fait suite aux récents résultats du rapport du schéma directeur d'eau potable.

En 2021, 40 branchements en plomb ont été renouvelés.

Chaque année, des branchements plombs sont renouvelés mais parallèlement, de nouveaux sont recensés, ce qui explique la diminution du nombre de branchements plomb plus faible que le nombre de renouvellements réalisés.

➤ Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux

En 2021, l'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable² [P103.2B] est de 108 points sur un barème de 120. Il est obtenu de la façon suivante :

| | POINTS MAXIMUM | POINTS OBTENUS |
|--|----------------|----------------|
| Partie A | 15 | 15 |
| Existence d'un plan du réseau couvrant au moins 95 % du linéaire estimé du réseau de distribution hors branchements | 10 | 10 |
| Mise à jour du plan au moins annuelle | 5 | 5 |
| Les 15 points ci-dessus doivent être obtenus avant que le service puisse bénéficier des points supplémentaires suivants | | |
| Partie B | 30 | 28 |
| Informations structurelles complètes sur chaque tronçon (diamètre, matériau, année approximative de pose) | 15 | 15 |
| Connaissance pour chaque tronçon de l'âge des canalisations | 15 | 13 |
| 40 points doivent être obtenus avant que le service puisse bénéficier des points supplémentaires suivants | | |
| Partie C | 75 | 65 |
| Localisation et description de tous les ouvrages annexes (postes de prélèvement, déversoirs...) | 10 | 10 |
| Inventaire pompes et équipements électromécaniques | 10 | 10 |
| Dénombrement des branchements pour chaque tronçon du réseau (nombre de branchements entre deux regards de visite) | 10 | 10 |
| Inventaire caractéristiques compteurs et références carnet métrologique | 10 | 10 |
| Inventaire secteurs de recherche de pertes eau | 10 | 10 |
| Localisation et identification des interventions (purges, renouvellement) | 10 | 10 |
| Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux | 5 | 5 |
| Mise en œuvre d'un plan pluriannuel de travaux de réhabilitation et de renouvellement | 10 | 0 |
| TOTAL | 120 | 108 |

2.4. Les interventions et travaux sur le territoire

➤ Recherche de fuites

| Recherche de fuites | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | Evolution 20-21 | Evolution 17-21 |
|------------------------|------|------|------|------|------|-----------------|-----------------|
| Linéaire inspecté (ml) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | - | - |
| Fuites réparées | 32 | 25 | 21 | 34 | 34 | 0,00 % | 6,25 % |

Aucune recherche de fuites n'est réalisée sur le réseau.

Le nombre total de réparations de fuites sur le réseau est de 34 en 2021 :

- 10 fuites sur canalisations
- 24 fuites sur branchements

➤ Renouvellements

● Taux moyen de renouvellement des canalisations

| Renouvellement des canalisations | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | Evolution 20-21 | Evolution 17-20 |
|--|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------|-----------------|-----------------|
| Linéaire moyen renouvelé par an (ml) | 766 | 823 | 515 | 550 | 660 | 20,00% | - 5,66% |
| Linéaire renouvelé sur 5 ans (ml) | 4 000 | 4 000 | 3 487 | 3 237 | 3 310 | 2,26% | - 17,25% |
| Taux de renouvellement moyen sur 5 ans [P107.2] | 0,47 % | 0,51 % | 0,32 % | 0,40 % | 0,40% | 0,00% | -21,56% |

En moyenne sur les 5 dernières années, le taux moyen de renouvellement des canalisations réalisé par la Collectivité est de 0,42 % du linéaire total de canalisations, c'est-à-dire un total de 3 606 mètres linéaires de réseaux renouvelés sur 5 ans.

● Taux de renouvellement des compteurs

Concernant l'état du parc compteurs, conformément à la réglementation en vigueur, l'âge des compteurs ne doit pas excéder 15 ans.

| Renouvellement des compteurs | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|---------------------------------------|-------|--------|--------|--------|--------|
| Nombre de compteurs | NC | 11 375 | 11 375 | 11 375 | 11 718 |
| Nombre de compteurs renouvelés | 34 | 0 | 447 | 150 | 3 184 |
| Taux de compteurs renouvelés | 0,00% | 0,0% | 3,9% | 1,3% | 27,2% |
| Nombre de compteurs de plus de 15 ans | NC | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Taux de compteurs de plus de 15 ans | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% |

En 2021, 3184 compteurs, tous diamètres confondus ont été renouvelés, soit 27,2 % du parc compteurs.

Le service eau potable de la CARO a commencé le déploiement de la télérelève en renouvelant presque 1/3 du parc via un prestataire extérieur (marché établi sur 15 ans)

➤ Travaux sur le réseau

● Renouvellement du réseau d'eau potable

Pour l'année 2021, il a été réalisé divers renouvellement du réseau :

- 247 ml de fonte 150mm et 51 branchements (Rue Thiers – de Clémot à Hugo)
- 316 ml de Fonte 250mm et 45 branchements (Boulevard Pouzet – de Baudin à Caravelles)
- 180 ml de Fonte 150mm et 24 branchements (Rue Belle Judith – de Bonnet à Bourdeau)

● Branchements neufs

92 branchements neufs ont été réalisés en 2021.

Le nombre total de branchements recensés sur le territoire de la collectivité est d'environ 8 900 . Celui-ci est en augmentation depuis 2016.

2.5. Les performances du réseau

2.5.1. Le rendement

➤ Définition

Le rendement du réseau permet de connaître quelle quantité d'eau mise en distribution dans le réseau arrive effectivement jusqu'au robinet du consommateur. Les facteurs qui jouent sur le rendement sont d'une part les fuites mais également les différents prélèvements d'eau sur le réseau (défense incendie, purge de réseau, détournement d'eau...) qui ne sont pas mesurés.

Il se calcule en faisant le ratio entre, d'une part le volume consommé autorisé augmenté des volumes vendus en gros à d'autres services publics d'eau potable et, d'autre part le volume produit augmenté des volumes achetés en gros à d'autres services publics d'eau potable.

$$\text{Rendement} = \frac{\text{Volume consommé autorisé sur 365 jours} + \text{Volumés vendus en gros (exporté)}}{\text{Volumés produits} + \text{Volumés achetés en gros (importé)}}$$

➤ Rendement du service

Le rendement du réseau⁴ [P104.3] est encadré par la loi Grenelle 2 qui imposent des seuils minimaux à atteindre :



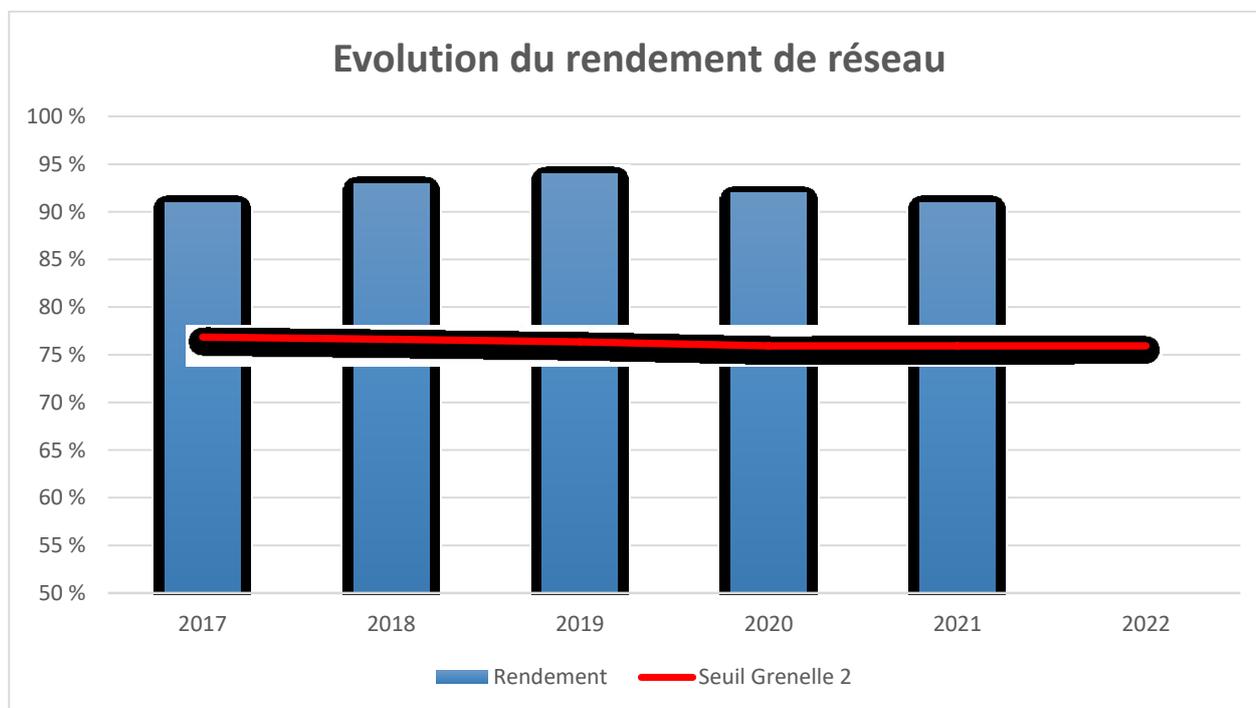
- Seuil Grenelle 2 : 76,4 % en 2021

| Rendement du réseau | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|---------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Seuil Grenelle 2 | 76,4% | 76,9% | 76,6% | 76,4% | 76,4% |
| Rendement | 91 % | 93 % | 94 % | 92 % | 91 % |

Le rendement tend à se stabiliser en restant au-dessus des 90% ce qui représente un très bon niveau de rendement.

Le seuil minimum de rendement imposé par la loi Grenelle 2 est largement respecté.

Dans le cas où le rendement est inférieur à l'objectif de rendement Grenelle 2, un plan d'actions doit être mis en œuvre. Ce dernier détaille le suivi du rendement, le descriptif détaillé des ouvrages, le programme pluriannuel de travaux d'amélioration du réseau, les recherches de fuites, la localisation des réparations... Ce plan est tenu à disposition de l'Agence de l'eau Adour-Garonne.



2.5.2. L'indice linéaire des volumes non comptés

➤ Définition

Les indices linéaires, volumes de pertes ramenés à une longueur de réseau, ne dépendent pas directement de la consommation, contrairement au rendement. Ils permettent ainsi de calculer une performance sans intégrer l'impact de la variation des consommations.

L'indice linéaire des volumes non comptés évalue, en les rapportant à la longueur des canalisations (hors branchements), la somme des pertes par fuites et des volumes d'eau consommés sur le réseau de distribution qui ne font pas l'objet d'un comptage.

Il se calcule en faisant le ratio entre le volume non compté, qui est la différence entre le volume mis en distribution et le volume comptabilisé, et le linéaire de réseau de distribution.

$$\text{Indice linéaire des volumes non comptés} = \frac{\text{Volume mis en distribution} - \text{Volume comptabilisé}}{\text{Longueur du réseau de distribution} \times 365}$$

➤ Indice linéaire des volumes non comptés du service

Aucune exigence réglementaire ou contractuelle n'encadre l'indice linéaire des volumes non comptés⁶ [P105.3].

| Indice linéaire des volumes non comptés | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | Evolution 20-21 | Evolution 17-21 |
|---|------|------|------|------|------|-----------------|-----------------|
| ILVNC (m ³ /km/j) | 2,8 | 2,2 | 1,8 | 2,1 | 2,4 | 14,29% | - 14,29% |

2.5.3. L'indice linéaire de pertes

➤ Définition

L'indice linéaire des pertes (ILP) permet de mesurer les volumes d'eau perdus par jour et par kilomètre de réseau. Il permet d'estimer l'état physique du réseau. Sa valeur évolue notamment selon la densité de population raccordée au réseau.

Il se calcule en faisant le ratio entre le volume de pertes, qui est la différence entre le volume mis en distribution et le volume consommé autorisé, et le linéaire de réseau de distribution.

$$\text{Indice linéaire de pertes} = \frac{\text{Volume mis en distribution} - \text{Volume consommé autorisé}}{\text{Longueur du réseau de distribution} \times 365}$$

Pour l'indice linéaire de pertes, aucune exigence réglementaire n'existe. Des valeurs de référence permettent d'apprécier la valeur de l'indice linéaire de pertes selon la catégorie du réseau :

| CATEGORIE DE RESEAU | RURAL | SEMI-RURAL | URBAIN |
|---------------------|-----------------|-------------|---------------|
| Bon | ILP < 1,5 | ILP < 3 | < 7 |
| Acceptable | 1,5 ≤ ILP < 2,5 | 3 ≤ ILP < 5 | 7 ≤ ILP < 10 |
| Médiocre | 2,5 ≤ ILP < 4 | 5 ≤ ILP < 8 | 10 ≤ ILP < 15 |
| Mauvais | ILP ≥ 4 | ILP ≥ 8 | ILP ≥ 15 |

L'Agence de l'Eau Adour-Garonne détermine la catégorie du réseau avec la densité d'abonnés :

| DENSITE D'ABONNES (AB/KM) | DA < 25 | 25 ≤ DA < 50 | DA ≥ 50 |
|---------------------------|---------|--------------|---------|
| CATEGORIE DE RESEAU | Rural | Semi-rural | Urbain |

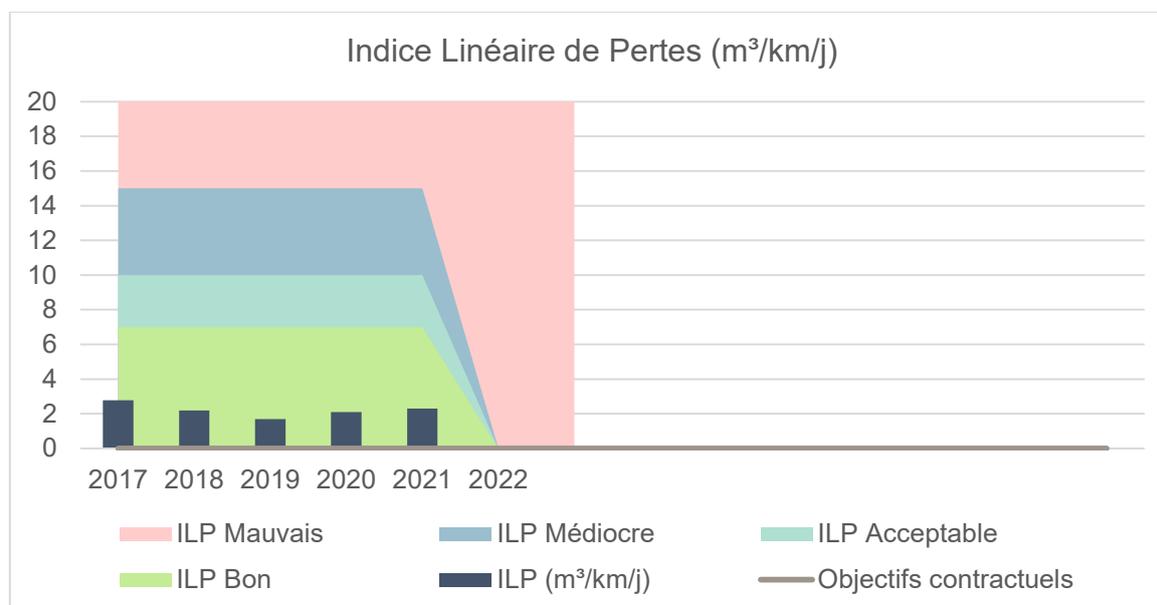
Sur le territoire de la Ville de Rochefort, la densité d'abonnés est de 69 abonnés/km en 2021. Le réseau est donc urbain.

➤ Indice linéaire de perte du service

Aucune exigence réglementaire ou contractuelle n'encadre l'indice linéaire de pertes⁵ [P106.3].

| Indice linéaire de pertes | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | Evolution 20-21 | Evolution 17-21 |
|----------------------------|------|------|------|------|------|-----------------|-----------------|
| ILP (m ³ /km/j) | 2,8 | 2,2 | 1,7 | 2,1 | 2,3 | 9,52% | - 17,27% |

L'indice linéaire de pertes remonte depuis 2020 et reste bon au regard du référentiel précisé ci-avant.



L'indice linéaire de pertes est classé comme bon depuis 2015.

2.6. La qualité de l'eau

➤ Analyse de l'eau

L'eau mise en distribution sur le réseau d'eau potable est soumise à de nombreuses analyses qui sont réalisées au niveau de la ressource (eau brute), de la production (en sortie de traitement) et sur le réseau de distribution. Ces analyses sont réalisées par le Délégué et par l'Agence Régionale de Santé (ARS) tout au long de l'année.

Les paramètres analysés sont physico-chimiques, caractérisant la nature de l'eau distribuée (pesticides, nitrates, sulfates...) et bactériologiques (coliformes, streptocoques...).

Le taux de conformité⁷ des analyses de l'ARS en 2021 est de 100 % sur les paramètres biologiques [P101.1] et 100 % sur les paramètres physico-chimiques [P102.1].

| Analyse de l'eau distribuée | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Nombre de prélèvements Microbiologiques | 56 | 51 | 55 | 52 | 52 |
| Nombre de prélèvements Microbiologiques non conformes | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Taux de conformité aux limites de qualité Microbiologiques | 100 % |
| Nombre de prélèvements Physico-chimiques | 56 | 60 | 57 | 56 | 52 |
| Nombre de prélèvements Physico-chimiques non conformes | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Taux de conformité aux limites de qualité Physico-chimiques | 100 % |
| Paramètres non conformes | - | - | - | - | - |

Une non-conformité ne traduit pas forcément un risque sanitaire pour le consommateur mais implique la mise en œuvre d'actions correctives.

➤ Problématique du plomb

Le Code de la Santé Publique prévoit une teneur limite en plomb restrictive à compter du 25 décembre 2013 dont l'assurance du respect nécessite en principe la suppression de l'ensemble des branchements en plomb.

40 branchements en plomb ont été supprimés pendant l'année 2021. 160 branchements sont encore à supprimer sur la ville de Rochefort.

| Branchements plomb | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|---|-------|------|------|------|------|
| Nombre de branchements plomb | 300 | 210 | 200 | 200 | 160 |
| Taux de branchements plomb | 3,7 % | 2,5% | 2,4% | 2,3% | 1,8% |
| Branchements plomb supprimés au cours de l'exercice | 98 | 62 | 655 | 9 | 40 |

2.7. Le service aux usagers

➤ Conditions d'accueil de la clientèle

Il existe 2 sites d'accueil :

- Au Centre Technique pour la gestion technique: RDV pour fuite, création ou renouvellement de branchement, index de compteur, etc...
 - Accueil de 8h à 12h15 et de 13h30 à 17h00
- A la CARO pour le service facturation : facture, contrat, résiliation...
 - Accueil tous les matins de 9h00 à 12h00 et l'après-midi sur RDV

➤ Relation à l'utilisateur

● Les branchements neufs

| Ouverture de branchements | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|---|--------|--------|--------|--------|--------|
| Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés [D151.0] (jour) | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| Taux de respect du délai¹¹ [P152.1] | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

● Les interruptions de service

Le taux d'occurrence des interruptions de service non programmées⁸ [P151.1] est de 3 pour 1 000 abonnés en 2021, en augmentation du fait de l'augmentation du nombre de fuite (réseaux et branchements)

| Interruptions de service | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|---|------|------|------|------|------|
| Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées [P151.18] (nb/1000 abonnés) | 1,58 | 2,01 | 2,18 | 1,83 | 3,00 |

➤ Gestion clientèle

● Les réclamations

Le taux de réclamations⁹ [P155.1] est un indicateur de performance pour la qualité du service, mesuré par un dispositif de mémorisation des réclamations écrites reçues.

Ce taux est de 0,84 réclamations pour 1 000 abonnés en 2021, en diminution jusqu'en 2020.

| Réclamations | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|--|------|------|------|------|------|
| Taux de réclamations écrites [P155.19] (u/1000 abonnés) | 1,05 | 0,87 | 0,78 | 0,79 | 0,84 |

- Les impayés

| Impayés | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|--|--------|--------|--------|--------|-------|
| Taux d'impayés sur les factures de l'année ¹⁰ [P154.0] | 1,47 % | 0,55 % | 1,66 % | 1,23 % | 4.73% |

- Les abandons de créances et versements à un fonds de solidarité

| Abandons de créances | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|---|----------|----------|----------|----------|----------|
| Nombre d'abandons de créances et versement à un fonds de solidarité [P109.0] | 51 162 | 17 957 | 50 744 | 41 964 | 127 915 |
| Montant des abandons de créances ou des versements à un fonds de solidarité [109.0] (€/m ³) | 0,0031 € | 0,0110 € | 0,0316 € | 0,0270 € | 0,0832 € |

2.8. Les tableaux récapitulatifs des indicateurs de performance

Les indicateurs suivants sont obligatoires uniquement si le présent rapport est soumis à validation par la CCSPL.

| Code ONEMA | Indicateurs du décret du 2 mai 2007 | unité | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | Valeur nationale 2017 |
|------------|---|----------------------|---------|---------|---------|---------|---------|-----------------------|
| D101.0 | Estimation du nombre d'habitants desservis | hab | 24 700 | 24 700 | 24 865 | 24 270 | 24 730 | - |
| D102.0 | Prix TTC du service au m ³ pour 120 m ³ | €/m ³ | 2,24 | 2,24 | 2,24 | 2,24 | 2,31 | 2,05 |
| P101.17 | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie | % | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % | 98,1% |
| P102.18 | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques | % | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % | 98,2% |
| P103.2B2 | Indice de connaissance de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable | points/120 | 107 | 108 | 108 | 108 | 108 | 96 |
| P104.34 | Rendement du réseau de distribution | % | 91,00 % | 93,00 % | 94,00 % | 92,00 % | 91,00 % | 79,80 % |
| P105.36 | Indice linéaire des volumes non comptés | m ³ /km/j | 2,8 | 2,2 | 1,8 | 2,1 | 2,4 | 3,60 |
| P106.35 | Indice linéaire de pertes en réseau | m ³ /km/j | 2,8 | 2,2 | 1,7 | 2,1 | 2,3 | 3,20 |
| P107.23 | Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable | % | 0,50 % | 0,50 % | 0,44 % | 0,40 % | 0,40 % | 0,61 % |
| P109.0 | Montant des abandons de créances ou des versements à un fonds de solidarité | €/m ³ | 0,0031 | 0,0110 | 0,0316 | 0,0299 | 0,0832 | 0,0892 |



| Code ONEMA | Indicateurs du décret du 2 mai 2007 (si RPQS soumis à la CCSPL*) | unité | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | Valeur nationale 2017 |
|------------|--|-----------------|------|------|------|------|------|-----------------------|
| D151.0 | Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service | Jour | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | - |
| P151.18 | Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées | nb/1000 abonnés | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2,1 |
| P152.111 | Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés | % | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | - |
| P153.2 | Durée d'extinction de la dette de la Collectivité | An | 6,90 | 9,87 | 3,02 | 3,36 | 2,39 | 3,30 |
| P154.010 | Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente | % | 1,47 | 0,55 | 1,66 | 1,23 | 4,73 | 1,70 |
| P155.19 | Taux de réclamations | nb/1000 abonnés | 1,05 | 0,87 | 0,79 | 0,79 | 0,85 | 4,05 |



3. Le service d'assainissement collectif et non collectif

3.1. L'assainissement collectif

3.1.1. Les usagers du service

➤ Population desservie

Sur le périmètre de la Ville de Rochefort, la population desservie par un réseau de collecte des eaux usées est estimée à environ 25 000 habitants (y compris environ 800 habitants sur la commune de « Le Vergeroux »).

Cette population desservie comprend également les résidents saisonniers. Elle se compte en nombre d'abonnés, un abonné correspondant à un logement occupé en moyenne par 2 personnes.

➤ Abonnés du service d'assainissement collectif

On distingue plusieurs types d'abonnés pour le service de l'assainissement collectif. En effet, les usagers de l'eau potable peuvent se trouver dans des situations différentes par rapport au réseau de collecte des eaux usées. On distingue alors :

- les usagers « non raccordables » au réseau de collecte, pour des raisons de non-desserte par le réseau ou pour des raisons techniques. Ces usagers sont classés en zone d'assainissement non collectif et ne sont pas redevables de la redevance assainissement collectif,
- les usagers « raccordés » au réseau d'assainissement collectif,
- les usagers « raccordables, mais non raccordés ». Les abonnés de ces logements ont une obligation de raccordement dans un délai de 2 ans après pose du collecteur qui les dessert et sont redevables de la redevance assainissement collectif.

Le nombre d'abonnés du service d'assainissement collectif est de 11 810 en 2021, en baisse de -0,29 % par rapport à l'exercice 2020.

| Abonnés du service | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | Evolution 20-21 | Evolution 17-21 |
|----------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|-----------------|-----------------|
| Abonnés domestiques | 11 459 | 11 479 | 11 486 | 11 832 | 11 798 | -0,29% | 2,96% |
| Abonnés Gros consommateurs | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 0% | 0% |
| Total | 11 471 | 11 491 | 11 498 | 11 844 | 11 810 | -0,29% | 2,96% |

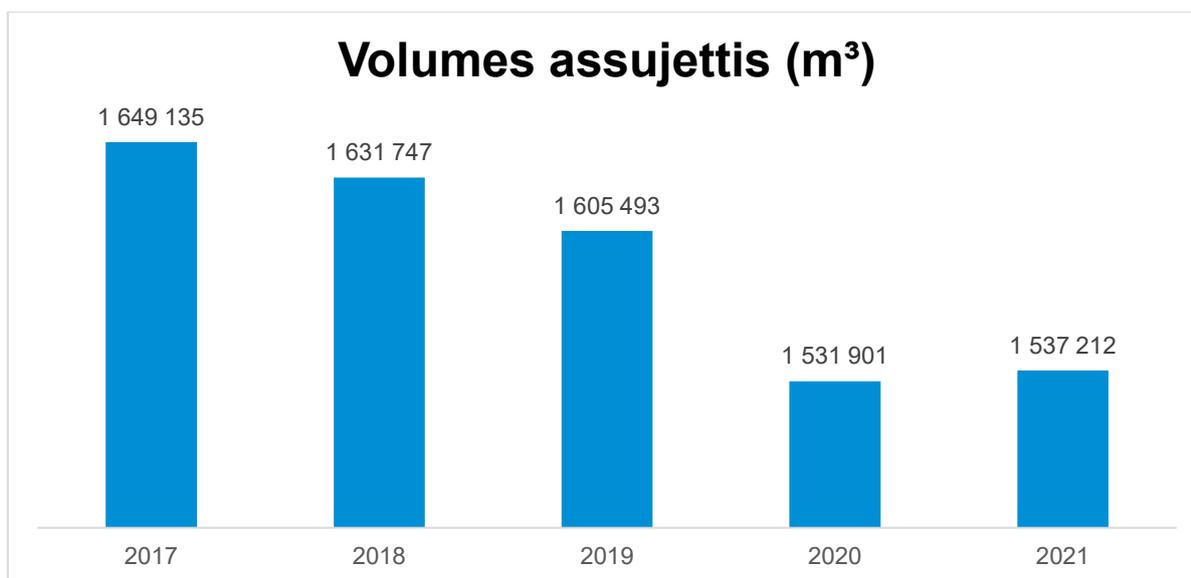
Le nombre d'abonnés a augmenté de 2,96 % depuis 2017.

La densité linéaire d'abonnés (nombre d'abonnés par km de réseau hors branchement) est de 92,90 abonnés/km au 31/12/2021.

En 2021, on note 59 conventions spéciales de déversement d'effluents [D202.0], soit un nombre stable depuis 2017.

➤ Volumes assujettis

La facturation des usagers du service d'assainissement collectif se fait sur la consommation d'eau potable. Les volumes assujettis à la redevance d'assainissement collectif sont de 1 537 212 m³ en 2021, en légère hausse de 0.35 % par rapport à 2020.



3.1.2. Le patrimoine du service

Le tableau suivant présente le patrimoine d'exploitation depuis la collecte des eaux usées jusqu'au rejet des eaux traitées :

| TYPE DE RESEAUX | LINEAIRE RESEAUX EAUX USEES SEPARATIFS (KM) | POSTES DE RELEVAGES | STATION D'EPURATION | BRANCHEMENTS |
|-----------------|---|---------------------|---------------------|--------------|
| Séparatif | 127 | 31 | 1 | Non connu |

Le linéaire de réseaux est indiqué hors branchements.

3.1.3. La collecte des eaux usées

3.1.3.1. Le réseau de collecte

➤ Linéaire de réseau

| Linéaire de réseau (km) | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | Evolution 20-21 | Evolution 17-21 |
|-------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|-----------------|-----------------|
| Réseau gravitaire | 112 | 112 | 112 | 112 | 112 | 0,00% | 0,00% |
| Réseau en refoulement | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 0,00% | 0,00% |
| Total | 127 | 127 | 127 | 127 | 127 | 0,00% | 0,00% |

➤ Branchements

| Contrôle des branchements | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | Evolution 20-21 | Evolution 17-21 |
|---|------|------|------|------|------|-----------------|-----------------|
| Contrôle de conformité des branchements | 146 | 106 | 124 | 95 | 150 | 57,89% | 2,74% |

Le nombre de branchements sur le territoire communal n'est pas connu. Un schéma directeur est en cours, il permettra le recensement des branchements.

En 2021, la Collectivité a renouvelé 81 branchements et en a créé 17.

➤ Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux

En 2021, l'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'assainissement collectif¹³ [P202.2B] est de 116 points sur un barème de 120. Il est obtenu de la façon suivante :

| INDICE DE CONNAISSANCE ET DE GESTION PATRIMONIALE DES RESEAUX | POINTS MAXIMUM | POINTS OBTENUS |
|--|----------------|----------------|
| Partie A | 15 | 15 |
| Existence d'un plan du réseau couvrant au moins 95 % du linéaire estimé du réseau de collecte hors branchements | 10 | 10 |
| Mise à jour du plan au moins annuelle. | 5 | 5 |
| Les 15 points ci-dessus doivent être obtenus avant que le service puisse bénéficier des points supplémentaires suivants | | |

| PARTIE B | 30 | 26 |
|--|------------|------------|
| Informations structurelles complètes sur chaque tronçon (diamètre, matériau, année approximative de pose) | 15 | 13 |
| Connaissance pour chaque tronçon de l'âge des canalisations | 15 | 13 |
| 40 points doivent être obtenus avant que le service puisse bénéficier des points supplémentaires suivants | | |
| Partie C | 75 | 75 |
| Existence d'information géographique précisant l'altimétrie des canalisations | 15 | 15 |
| Localisation et description de tous les ouvrages annexes et des servitudes | 10 | 10 |
| Inventaire pompes et équipements électromécaniques | 10 | 10 |
| Dénombrement et localisation des branchements sur les plans de réseaux | 10 | 10 |
| Localisation des interventions | 10 | 10 |
| Mise en œuvre plan pluriannuel enquête et auscultation réseaux | 10 | 10 |
| Mise en œuvre d'un plan pluriannuel de renouvellement des canalisations | 10 | 10 |
| TOTAL | 120 | 116 |

Un total de 40 points est nécessaire pour considérer que le service dispose du descriptif détaillé des ouvrages de collecte et de transport des eaux usées mentionné à l'article D. 2224-5-1 du code général des collectivités locales. Ils doivent être obtenus dans les parties A et B pour que le service puisse bénéficier des points de la partie C.

Suite à la réalisation du schéma directeur d'assainissement, ce total atteint le seuil des 40 points. En conséquence, le service peut prétendre disposer du descriptif détaillé tel qu'exigé par le décret « pertes en eau » du 27 janvier 2012.

3.1.3.2. La performance de la collecte

| Performance de la collecte | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|---|---------|---------|---------|---------|---------|
| Taux de desserte par des réseaux de collecte des eaux usées [P201.1] | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| Taux de débordement d'effluents dans les locaux des usagers [P251.1] | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| Conformité de la collecte des effluents [P203.3] | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| Indice de connaissance des rejets au milieu naturel par les réseaux de collecte des eaux usées [P255.3] (sur 120) | 20 | 20 | 20 | 110 | 110 |

3.1.4. Les interventions et travaux sur le territoire

➤ Interventions d'entretien du réseau

- **Curage des réseaux et désobstructions :**

| Entretien des réseaux | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | Evolution 20-21 | Evolution 17-21 |
|--|-----------|--------------|---------------|---------------|---------------|-----------------|-----------------|
| Curage préventif (ml) | NC | 33600 | 31 400 | 36 200 | 33 100 | -8,56% | - |
| % de réseau curé | 0,00% | 30,00% | 28,04% | 32,32% | 29,55% | | |
| Inspections télévisées (ml) | NC | 805 | 1685 | 11 200 | 2 200 | -80,36% | - |
| % de réseau inspecté | 0,00% | 0,63% | 1,33% | 8,82% | 1,73% | | |
| Nombre de points du réseau de collecte nécessitant des interventions fréquentes de curage par 100 km de réseau [P252.2] | 15 | 13 | 13 | 13 | | 0,00% | |

Un logiciel de suivi des interventions (curage et inspections télévisées) a été mis en place en 2018. Les données antérieures ne sont donc pas connues.

Le nombre de points du réseau de collecte¹⁶ [P252.2] nécessitant des interventions fréquentes de curage par 100 km de réseau est de 18 en 2021.

Le linéaire de réseau soumis à des inspections télévisées est de 2 450 ml/an en moyenne sur les deux dernières années sans tenir compte des 8500 ml mentionnés ci-dessus.

➤ Renouvellements des canalisations

| Renouvellement des canalisations | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | Evolution 20-21 | Evolution 17-21 |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-----------------|-----------------|
| Linéaire renouvelé par année (ml) | 972 | 2 030 | 971 | 784 | 1 380 | 76,02% | 41,98% |
| Linéaire renouvelé sur 5 ans (ml) | 5 400 | 7 112 | 5 984 | 5 662 | 6 137 | 8,39%% | 13,65% |
| Taux de renouvellement moyen sur 5 ans [P107.2] | 0,85% | 1,12% | 0,94% | 0,89% | 0,97% | | |

En moyenne sur les 5 dernières années, le taux moyen de renouvellement des canalisations réalisé par la Collectivité est de 0,97 % du linéaire total de canalisations, c'est-à-dire un total de 6 137 mètres linéaires de réseaux renouvelés sur 5 ans.

➤ Travaux réalisés

● Sur le réseau

En 2021, la Collectivité a renouvelé

- 1380 ml de réseaux : 77ml Baudin + 65ml Loti + 460ml Pouzet + 403ml Belle Judith + 207ml Mouettes + 83ml 19 mars + 85ml divers
- 81 branchements et en a créé 17.

● Sur les ouvrages

Les travaux réalisés en 2021 sont le remplacement d'une pompe au poste Broussailles, la reprise d'étanchéité du poste Corderie Royale et le curage de la lagune 1B.

3.1.5. Le traitement des eaux usées

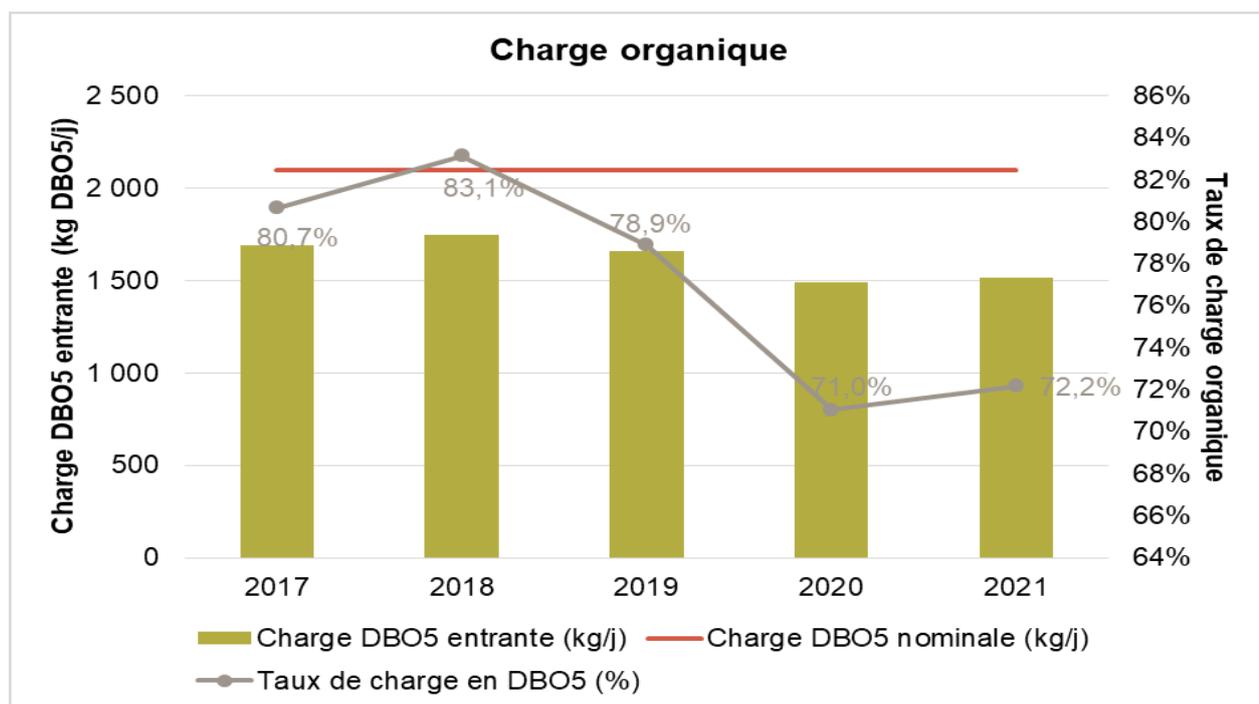
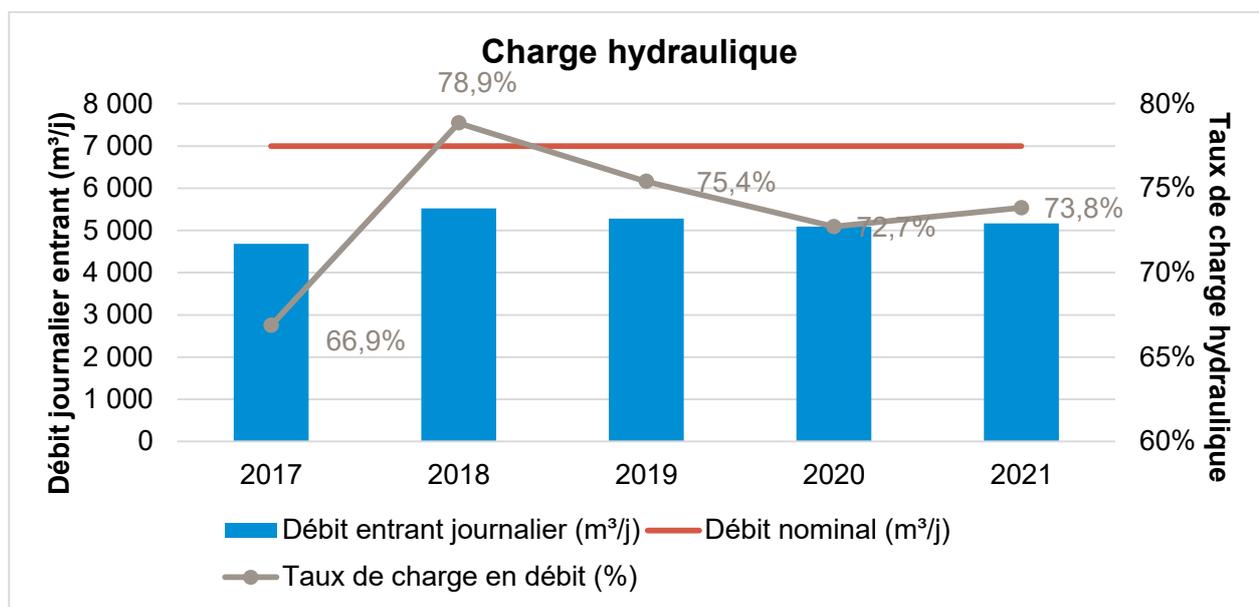
➤ Ouvrages d'épuration

Le traitement des eaux usées de la Ville de Rochefort est réalisé par une station d'épuration de type lagunage mise en service en 1988. Sa capacité de traitement est de 35 000 Equivalent-Habitants.

| Bilan hydraulique (m ³) | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | Evolution 20-21 | Evolution 18-21 |
|---|-----------|---------------|---------------|---------------|---------------|-----------------|-----------------|
| Volumes collectés | 1 709 075 | 2 013 430 | 1 866 637 | 1 864 130 | 1 881 814 | 0,95% | -6,54% |
| Volume estimatif Eaux Claires Parasites | | 381 683 | 261 144 | 332 229 | 344 602 | 3,72% | -9,72% |
| % Eaux Claires Parasites | | 18,96% | 13,99% | 17,82% | 18,31% | 2,75% | |
| Volumes facturés | 1 649 135 | 1 631 747 | 1 605 493 | 1 531 901 | 1 537 212 | 0,35% | -5,79% |
| % volume traité non facturé | | 18,96% | 13,99% | 17,82% | 18,31% | | |

➤ Performance du système épuratoire

| Station d'épuration | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | Evolution 20-21 | Evolution 17-21 |
|------------------------------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|-----------------|-----------------|
| Débit nominal (m³/j) | 7 000 | 7 000 | 7 000 | 7 000 | 7 000 | 0,00% | 0,00% |
| Débit entrant journalier (m³/j) | 4 681 | 5 520 | 5 278 | 5 091 | 5 169 | 1,53% | 10,43% |
| Taux de charge en débit (%) | 66,9% | 78,9% | 75,4% | 72,7% | 73,8% | 1,53% | 10,43% |
| Charge DBO5 nominale (kg/j) | 2 100 | 2 100 | 2 100 | 2 100 | 2100 | 0,00% | 0,00% |
| Charge DBO5 entrante (kg/j) | 1 694 | 1 746 | 1 657 | 1 492 | 1 516 | 1,61% | -10,51% |
| Taux de charge en DBO5 (%) | 80,7% | 83,1% | 78,9% | 71,05% | 72,2% | 1,61% | -10,51% |



Le taux de charge de la station d'épuration est correct ce qui permet un traitement satisfaisant des effluents.

| Conformité station d'épuration | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|--|---------|---------|---------|---------|---------|
| Conformité des équipements d'épuration [P204.3] | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| Conformité de la performance des ouvrages d'épuration [P205.3] | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| Conformité des performances des équipements d'épuration [P254.3] | 96,80% | 93,30% | 93,50% | 96,40% | 94,8% |

Les non-conformités des performances des équipements d'épuration en 2021 correspondent à 14 dépassements sur 268 analyses :

- 4 dépassements en température (> 25°) et 4 en pH (> 8.5) et 1 en MES
- 1 Dépassement E-Coli et 4 Entérocoques

➤ Production de boues, déchets et autres sous-produits

| Production de boues | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | Evolution 20-21 | Evolution 17-21 |
|--|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|-----------------|-----------------|
| Boues évacuées (T) | 1 060,0 | 472,0 | 5 900,0 | 245 | 9 347 | % | % |
| Siccité moyenne (%) | 23,5% | 25,2% | 16% | 33,7% | 16% | % | % |
| Matières sèches évacuées (T MS) | 249,0 | 119,0 | 944,0 | 82,5 | 1 463 | % | % |
| Taux de boues évacuées selon une filière conforme (%) | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 0,00% | 0,00% |

Les quantités de boues évacuées sont très variables d'une année sur l'autre :

- En 2017 les boues issues de la vidange du digesteur et des boues produites en sortie du décanteur ont été évacuées. Une partie de l'évacuation des boues s'est étalée sur 2018.
- En 2019 le curage de lagune 1a (9.5 Ha) a été réalisé entraînant l'évacuation d'une grande quantité de boues
- En 2021 le curage de lagune 1b (9.5 Ha) a été réalisé entraînant l'évacuation d'une grande quantité de boues, d'où des variations non représentatives du fonctionnement de la station

Les boues sont valorisées par épandage et compostage.

Taux de boues issues des ouvrages d'épuration évacuées selon des filières conformes à la réglementation [P206.3] : 100 %

3.1.6. Le service aux usagers

➤ Conditions d'accueil de la clientèle

Les modalités de contact client sont similaires à celles de l'eau potable pour les questions de facturation (accueil CARO).

Les dysfonctionnements constatés et signalés par les habitants parviennent au service par l'intermédiaire du service proximité de la ville.

➤ Gestion clientèle

● Les réclamations

Le taux de réclamations⁹ [P258.1] est un indicateur de performance pour la qualité du service, mesuré par un dispositif de mémorisation des réclamations écrites reçues.

Ce taux est de 6,37 réclamations pour 1 000 abonnés, en diminution par rapport à 2020 (12 u/1 000 abonnés).

| Réclamations | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|---|------|------|-------|------|------|
| Taux de réclamations écrites [P258.1] (u/1000 abonnés) | 11,9 | 12 | 11,11 | 8,64 | 6,37 |

Le niveau de réclamations est très faible sur le service depuis 2017.

Cet indicateur est obligatoire uniquement si le présent rapport est soumis à validation par la CCSP.

● Les impayés

| Impayés | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|---|-------|-------|-------|-------|------|
| Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente [P257.0] (%) | 1,67% | 0,65% | 1,59% | 1,63% | 0% |

● Les abandons de créances et versements à un fonds de solidarité

| Abandons de créances | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|---|----------|----------|----------|----------|----------|
| Nombre d'abandons de créances et versement à un fonds de solidarité | 39 032 € | 13 634 € | 34 589 € | 38 242 € | 59 916 € |
| Montant des abandons de créances ou des versements à un fonds de solidarité [P207.0] (€/m³) | 0,0230 € | 0,0080 € | 0,0215 € | 0,0224 € | 0,0390€ |

3.1.7. Les tableaux récapitulatifs des indicateurs de performance

| Code ONEMA | Indicateurs du décret du 2 mai 2007 | Unité | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | Valeur nationale 2017 |
|------------|--|------------------|---------|----------|----------|----------|----------|-----------------------|
| D201.0 | Estimation du nombre d'habitants desservis | u | 25 163 | 24 894 | 24 845 | 24 750 | 25 002 | - |
| D204.0 | Prix TTC du service au m ³ pour 120 m ³ | €/m ³ | 1,75 € | 1,79 € | 1,79 € | 1,79 € | 1,82 € | 2,03 € |
| P201.1 | Taux de desserte par des réseaux de collecte des eaux usées | % | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 95,3% |
| D202.0 | Nombre d'autorisations de déversement d'effluents d'établissement industriels au réseau de collecte des eaux usées | u | 58 | 58 | 58 | 59 | 59 | - |
| P202.2B | Indice de connaissance de gestion patrimoniale des réseaux de collecte des eaux usées | Points/120 | 35 | 35 | 35 | 35 | 116 | 60 |
| P203.3 | Conformité de la collecte des effluents aux prescriptions définies aux prescriptions nationales issues de la directive ERU | % | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100% | - |
| P204.3 | Conformité des équipements d'épuration aux prescriptions nationales issues de la directive ERU | % | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100% | 98,8% |
| P205.3 | Conformité de la performance des ouvrages d'épuration du service aux prescriptions nationales issues de la directive ERU | % | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100% | 97,6% |
| D203.0 | Quantité de boues issues des ouvrages d'épuration | t MS | 249 | 119 | 944 | 83 | 1463 | 1 400 000 |
| P206.3 | Taux de boues issues des ouvrages d'épuration évacuées selon des filières conformes à la réglementation | % | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100% | 98,6% |
| P207.0 | Montant des abandons de créances ou des versements à un fonds de solidarité | €/m ³ | 0,230 € | 0,0080 € | 0,0215 € | 0,0224 € | 0,0390 € | 0,0034 € |
| P256.2 | Durée d'extinction de la dette de la Collectivité | an | 2,7 | 2,9 | 4,02 | 3,05 | 3,09 | 4,6 |

| Code ONEMA | Indicateurs du décret du 2 mai 2017 (si RPQS soumis à la CCSPL**) | Unité | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | Valeur nationale 2017 |
|------------|--|----------------|-------|-------|-------|-------|-------|-----------------------|
| P251.1 | Taux de débordement d'effluents dans les locaux des usagers | u/1000 abonnés | 0,000 | 0,000 | 0,00 | 0,000 | 0,000 | 0,039 |
| P252.2 | Nombre de points du réseau de collecte nécessitant des interventions fréquentes de curage par 100 km de réseau | u/100 km | 15 | 13 | 13 | 13 | 18 | 5,6 |
| P253.2 | Taux moyen de renouvellement des réseaux de collecte des eaux usées* | % | 0,85% | 1,12% | 0,94% | 0,89% | % | 0,42% |
| P255.3 | Indice de connaissance des rejets au milieu naturel par les réseaux de collecte des eaux usées | Points/120 | 20 | 20 | 20 | 110 | 110 | 106,4 |
| P254.3 | Conformité des performances des équipements d'épuration au regard des prescriptions de l'acte individuel | % | 96,8% | 93,3% | 93,5% | 96,4% | 94,8% | 99,3% |
| P257.0 | Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente | % | 1,67% | 0,65% | 1,59% | 1,63% | 0% | 1,5% |
| P258.1 | Taux de réclamations | u/1000 abonnés | 11,9 | 12 | 11,11 | 8,64 | 6,37 | 1,9 |

➤ Conformité des installations

| Conformité des installations | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | Evolution 20-21 | Evolution 17-21 |
|---|------|------|------|------|------|-----------------|-----------------|
| Installations recensées | 21 | 21 | 21 | 21 | 21 | 0,00% | 0,00% |
| Installations contrôlées - 1 ^{er} diagnostic | 21 | 21 | 21 | 21 | 21 | 0,00% | 0,00% |
| Installations non conformes | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0,00% |
| Taux de conformité des installations [P301.3] | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 0,00% | 0,00% |
| Installations non contrôlées | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0,00% |

Les 21 installations ont été contrôlées dans le cadre du 1er diagnostic de l'existant.

3.2.4. Le service aux usagers

En 2020, l'indice de mise en œuvre de l'assainissement non collectif [D302.0] est de 100 points sur un barème de 140. Il est obtenu de la façon suivante :

| INDICE DE MISE EN ŒUVRE DE L'ASSAINISSEMENT NON COLLECTIF | POINTS MAXIMUM | POINTS OBTENUS |
|--|----------------|----------------|
| Partie A – Éléments obligatoires | | |
| Délimitation des zones d'assainissement non collectif par une délibération | 20 | 20 |
| Application d'un règlement SPANC approuvée par une délibération | 20 | 20 |
| Mise en œuvre de la vérification de conception et d'exécution des installations réalisées ou réhabilitées depuis moins de 8 ans | 30 | 30 |
| Mise en œuvre du diagnostic de bon fonctionnement et d'entretien pour les autres installations | 30 | 30 |
| Partie B – Éléments facultatifs | | |
| Existence d'un service capable d'assurer à la demande du propriétaire l'entretien des installations | 10 | 0 |
| Existence d'un service capable d'assurer à la demande du propriétaire les travaux de réalisation et de réhabilitation des installations | 20 | 0 |
| Existence d'un service capable d'assurer le traitement des matières de vidange | 10 | 0 |
| TOTAL | 140 | 100 |

3.2.5. Les tableaux récapitulatifs des indicateurs de performance

| Code ONEMA | Indicateurs du décret du 2 mai 2007 | Unité | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | Valeur nationale 2017 |
|------------|---|------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|-----------------------|
| D301.0 | Evaluation du nombre d'habitants desservis par le service public d'assainissement non collectif | unité | 53 | 53 | 53 | 50 | 50 | 67 | - |
| D302.0 | Indice de mise en œuvre de l'assainissement non collectif | points/140 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 101 |
| P301.3 | Taux de conformité des dispositifs d'assainissement non collectif | % | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 58,4% |



4. Le prix des services de l'eau potable et de l'assainissement

4.1. Les modalités de tarification

➤ Part Collectivité

Le Conseil communautaire fixe chaque année le montant de la part Collectivité applicable à chaque m³ consommé. Elle permet d'équilibrer le budget « eau » ou « assainissement » de la Collectivité pour financer les investissements nécessaires au développement du service.

➤ Redevance Agence de l'Eau

L'Agence de l'Eau Adour Garonne perçoit auprès des abonnés des sommes qui ont pour objet la préservation des ressources en eau (correspondant à l'ancienne « redevance prélèvement ») et la lutte contre la pollution (correspondant à l'ancienne « redevance pollution »).

En 2007, une nouvelle redevance a été créée pour la modernisation des réseaux. Les agences de l'eau sont des établissements publics d'études et d'interventions qui ont pour mission de coordonner la préservation et l'utilisation des ressources en eau. Elles contribuent à établir la politique de l'eau dans chaque bassin hydrographique et aident financièrement les collectivités à s'équiper conformément à des programmes pluriannuels qu'elles arrêtent.

➤ Taxe sur la Valeur Ajoutée (TVA)

Les services d'eau potable et d'assainissement bénéficient d'un taux de TVA réduit au lieu du taux normal de 20 % (19,6 % avant 2014) :

- 5,5 % pour le service d'eau potable
- 10,0 % pour le service d'assainissement (7 % avant 2014)

4.2. Le prix total de l'eau

4.2.1. Le prix unitaire de l'eau

Pour une consommation annuelle de 120 m³, le prix global de l'eau (eau potable et assainissement collectif) au m³ est le suivant :

| Prix unitaire Eau + Assainissement | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | Evolution 21-22 | Evolution 17-22 |
|--|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-----------------|-----------------|
| Prix au 1 ^{er} janvier (€TTC/m ³) | 3,91 € | 4.03 € | 4.03 € | 4.03 € | 4.12 € | 4.16 € | 0,99 % | 6.42 % |

4.2.2. La comparaison nationale et sur le bassin Adour-Garonne du prix total de l'eau

Les études statistiques disponibles auprès de l'IFEN (Institut Français de l'Environnement) et de l'Agence de l'Eau Adour-Garonne permettent les comparaisons suivantes :

- en moyenne, sur la France entière, le prix total de l'eau était de 4,04 € TTC/m³ en 2015
- en moyenne, sur le bassin « Adour-Garonne », le prix de l'eau potable était de 4,09 € TTC/m³ en 2015 (y compris redevances Agence de l'Eau)

Si on considère que les tarifs augmentent en moyenne de 2,5 % par an environ, on obtient en 2020 une estimation des études statistiques précédentes :

- sur la France entière : 4,57 € TTC/m³
- sur le bassin « Adour-Garonne » : 4,63 € TTC/m³

Au 1^{er} janvier 2022, le prix de l'eau de la Ville de Rochefort est de 4,16 € TTC/m³. Le prix de l'eau est inférieur à la moyenne nationale de 2020 et à la moyenne sur le bassin « Adour-Garonne ».

4.3. Les composantes du prix de l'eau potable

4.3.1. Le prix de l'eau potable

Pour une consommation annuelle de 120 m³, le prix de l'eau potable au m³ est le suivant :

| | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | Evolution 21-22 | Evolution 17-22 |
|--|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------------------|--------------------|
| Prix au 1 ^{er} janvier (€TTC/m ³) | 2.16 € | 2.24 € | 2.24 € | 2.24 € | 2.31 € | 2.34 € | 1.30 % | 8.32 % |

4.3.2. La comparaison nationale et sur le bassin Adour-Garonne du prix de l'eau potable

Les études statistiques disponibles auprès de l'IFEN (Institut Français de l'Environnement) et de l'Agence de l'Eau Adour-Garonne permettent les comparaisons suivantes :

- en moyenne, sur la France entière, le prix de l'eau potable était de 2,03 € TTC/m³ en 2015
- en moyenne, sur le bassin « Adour-Garonne », le prix de l'eau potable était de 2,02 € TTC/m³ en 2015 (y compris redevances Agence de l'Eau)

Si on considère que les tarifs augmentent en moyenne de 2,5 % par an environ, on obtient en 2020 une estimation des études statistiques précédentes :

- sur la France entière : 2,30 € TTC/m³
- sur le bassin « Adour-Garonne » : 2,29 € TTC/m³

Au 1^{er} janvier 2022, le prix de l'eau potable de la Ville de Rochefort, de 2,34 € TTC est comparable à la moyenne française et à la moyenne du bassin « Adour-Garonne », en considérant cette estimation d'augmentation moyenne.

Des études statistiques plus récentes permettraient de disposer d'une comparaison plus fiable sur le niveau du prix de l'eau de la Ville de Rochefort.

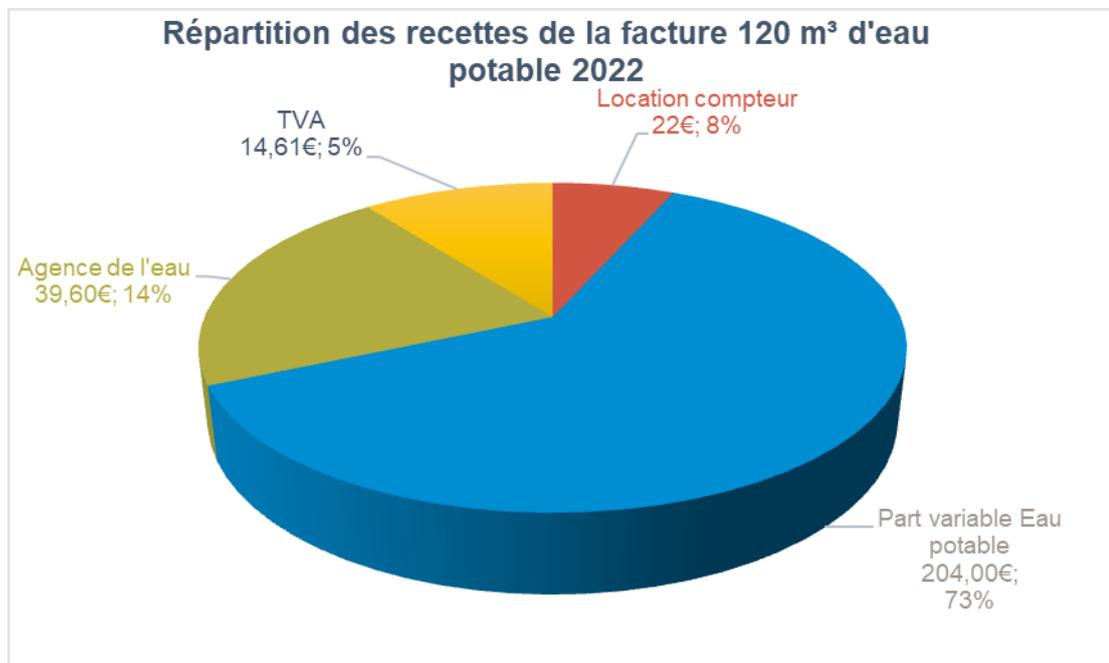
4.3.3. La décomposition du prix de l'eau potable

La décomposition du prix de l'eau potable au 1^{er} janvier sur les trois dernières années est la suivante :

| Prix en €HT | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | Evolution 21-22 | Evolution 17-22 |
|--|----------|----------|----------|----------|----------|----------|--------------------|--------------------|
| Part Collectivité | | | | | | | | |
| Location compteur DN15 (€HT/an) | 16,00 € | 18,00 € | 18,00 € | 18,00 € | 21,00 € | 22,00 € | 4,76 % | 37,50 % |
| Location compteur DN20 (€HT/an) | 19,00 € | 20,00 € | 20,00 € | 20,00 € | 25,00 € | 26,00 € | 4,00 % | 36,84 % |
| Location compteur DN30 (€HT/an) | 42,00 € | 45,00 € | 45,00 € | 45,00 € | 52,00 € | 55,00 € | 5,77 % | 30,95 % |
| Location compteur DN40 (€HT/an) | 67,00 € | 70,00 € | 70,00 € | 70,00 € | 80,00 € | 90,00 € | 12,50 % | 34,33 % |
| Location compteur DN50 (€HT/an) | 199,00 € | 202,00 € | 202,00 € | 202,00 € | 225,00 € | 232,00 € | 3,11 % | 16,58 % |
| Location compteur DN60 (€HT/an) | 211,00 € | 215,00 € | 215,00 € | 215,00 € | 240,00 € | 248,00 € | 3,33 % | 17,54 % |
| Location compteur DN80 (€HT/an) | 273,00 € | 278,00 € | 278,00 € | 278,00 € | 315,00 € | 325,00 € | 3,17 % | 19,05 % |
| Location compteur DN100 (€HT/an) | 470,00 € | 475,00 € | 475,00 € | 475,00 € | 520,00 € | 537,00 € | 3,27 % | 14,26 % |
| Location compteur DN150 (€HT/an) | 817,00 € | 825,00 € | 825,00 € | 825,00 € | 900,00 € | 927,00 € | 3,00 % | 13,46 % |
| Part variable (€HT/m ³) | 1,59 € | 1,64 € | 1,64 € | 1,64 € | 1,68 € | 1,70 € | 1,19 % | 6,92 % |
| Vente d'eau pour les navires (€HT/m ³) | 3,63 € | 4,00 € | 4,20 € | 4,50 € | 0,00 € | 0,00 € | - | - |
| Redevances et Taxes | | | | | | | | |
| Redevance Lutte contre la pollution (€HT/m ³) | 0,32 € | 0,33 € | 0,33 € | 0,33 € | 0,33 € | 0,33 € | 0,00 % | 3,13 % |
| Redevance Préservation de la ressource (€HT/m ³) | 0,245 € | 0,25 € | 0,25 € | 0,25 € | 0,25 € | 0,25 € | 0,00 % | 2,04 % |
| TVA | 5,5% | 5,5% | 5,5% | 5,5% | 5,5% | 5,5% | | |

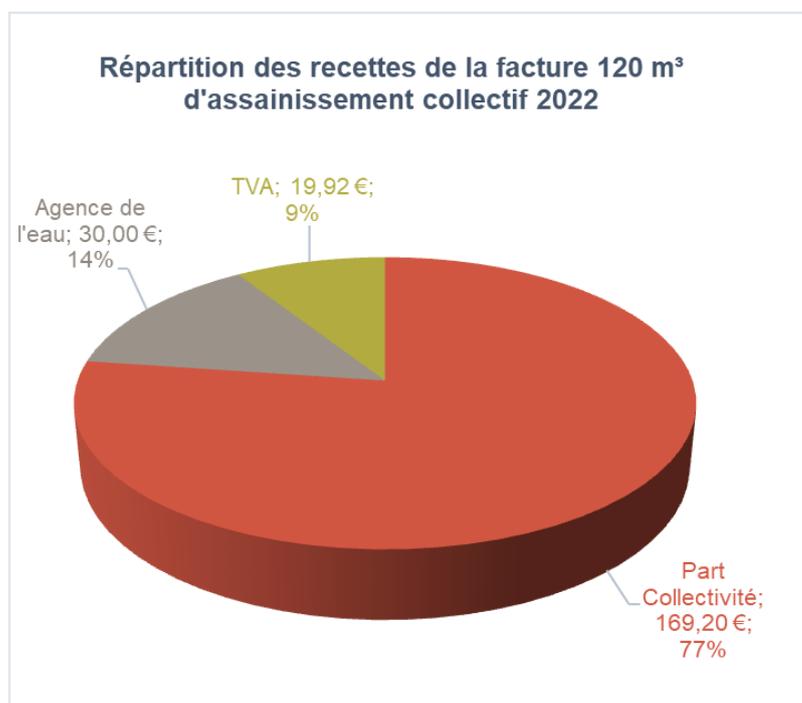


Pour une facture 120 m³ (soit 499,33 € TTC dont 280,21 € part eau et 219,20€ part assainissement - consommation annuelle d'un ménage de référence selon l'INSEE), la répartition des recettes du service entre les bénéficiaires est la suivante :



Les délibérations fixant les différents tarifs et prestations aux abonnés du service pour l'exercice sont les suivantes :

- Délibération du 9/11/2021 fixant les tarifs du service d'eau potable et le prix des prestations accessoires



4.4. Les composantes du prix de l'assainissement

4.4.1. Le prix de l'assainissement collectif

Pour une consommation annuelle de 120 m³, le prix de l'assainissement collectif au m³ est le suivant :

| Prix assainissement | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | Evolution 21-22 | Evolution 17-22 |
|--|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-----------------|-----------------|
| Prix au 1 ^{er} janvier (€TTC/m ³) | 1,75 € | 1,79 € | 1,79 € | 1,79 € | 1,82 € | 1,83 € | 0,61% | 4,08% |
| Part variable (€HT/m ³) | 1,35 € | 1,38 € | 1,38 € | 1,38 € | 1,40 € | 1,41 € | 0,71% | 4,44% |

4.4.2. La comparaison nationale et sur le bassin Adour-Garonne du prix de l'assainissement collectif

Les études statistiques disponibles auprès de l'IFEN (Institut Français de l'Environnement) et de l'Agence de l'Eau Adour-Garonne permettent les comparaisons suivantes :

- en moyenne, sur la France entière, le prix de l'assainissement des eaux usées était de 2,01 € TTC/m³ en 2015
- en moyenne pondérée, sur le bassin « Adour-Garonne », le prix de l'assainissement des eaux usées était de 2,07 € TTC/m³ en 2015

Si on considère que les tarifs augmentent en moyenne de 2,5% par an environ, on obtient en 2020 une estimation des études statistiques précédentes :

- sur la France entière : 2,27 € TTC/m³
- sur le bassin « Adour-Garonne » : 2,34 € TTC/m³

Au 1^{er} janvier 2022, le prix de l'assainissement de la Ville de Rochefort de 1,83 € TTC est inférieur à la moyenne française et à la moyenne du bassin « Adour-Garonne », en considérant cette estimation d'augmentation moyenne.

Des études statistiques plus récentes permettraient de disposer d'une comparaison plus fiable sur le niveau du prix de l'assainissement de la Ville de Rochefort.

4.4.3. La décomposition du prix de l'assainissement collectif

La décomposition du prix de l'assainissement collectif au 1^{er} janvier sur les trois dernières années est la suivante :

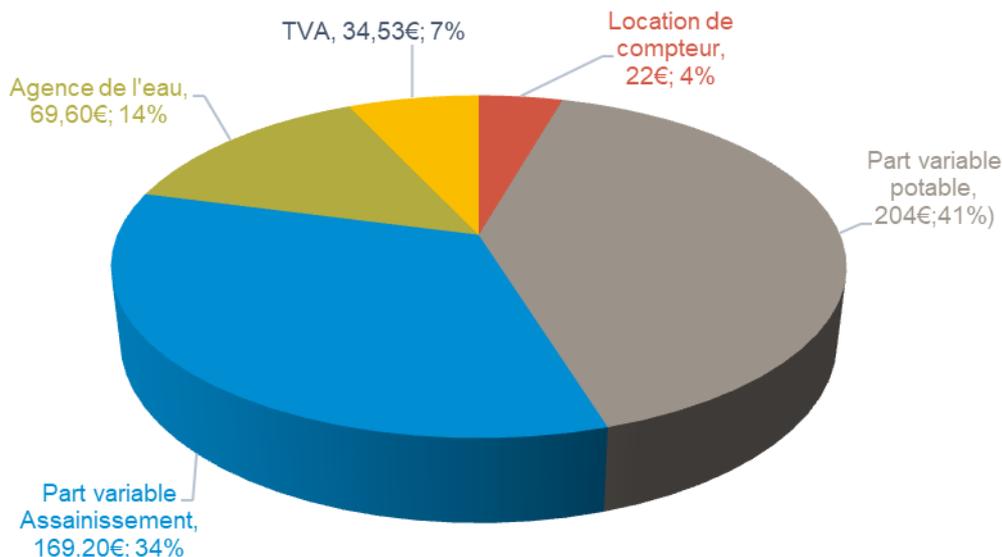
| Prix en €HT | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | Evolution 21-22 | Evolution 17-22 |
|-------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-----------------|-----------------|
| Part Collectivité | | | | | | | | |
| Part variable (€HT/m ³) | 1,35 € | 1,38 € | 1,38 € | 1,38 € | 1,40 € | 1,41 € | 0,71% | 4,44% |
| Redevances et Taxes | | | | | | | | |
| Redevance Modernisation des réseaux | 0,25 € | 0,25 € | 0,25 € | 0,25 € | 0,25 € | 0,25 € | 0,00% | 2,04% |
| TVA | 10% | 10% | 10% | 10% | 10% | 10% | | |

Pour une facture 120 m³ soit 499,33 € TTC (consommation annuelle d'un ménage de référence selon l'INSEE) la répartition des recettes du service entre les bénéficiaires est la suivante :

Les délibérations fixant les différents tarifs et prestations aux abonnés du service pour l'exercice sont les suivantes :

- Délibération du 09/11/2021 fixant les tarifs du service d'assainissement et le prix des prestations accessoires

Répartition des recettes de la facture 120 m³ totale 2022 (Eau potable + Assainissement)



4.5. Les éléments financiers de chaque service

4.5.1. Le service d'eau potable

4.5.1.1. Les recettes

➤ Recettes de vente d'eau

Les recettes de vente d'eau se composent des abonnements et parts variables relatifs à la vente d'eau.

| Recettes de vente d'eau | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|-------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| Collectivité | 2 200 251 € | 2 251 000 € | 2 420 381 € | 2 347 001 € | 2 696 082 € |
| Total | 2 200 251 € | 2 251 000 € | 2 420 381 € | 2 347 001 € | 2 696 082 € |

➤ Autres recettes d'exploitation

Les recettes du service comportent aussi d'autres recettes d'exploitation. Les autres recettes d'exploitation regroupent les produits de travaux (branchement neufs) et les produits accessoires (frais d'accès au service, contrôle de compteurs...). Ces recettes sont comptées hors vente d'eau aux abonnés.

| Autres recettes d'exploitation | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|-------------------------------------|------------------|-----------------|-----------------|-----------------|------------------|
| Produits des travaux (branchements) | 100 642 € | 61 276 € | 61 276 € | 49 880 € | 115 306 € |
| Produits accessoires | 0 € | 3 112 € | 3 082 € | 0 € | 0 € |
| Total | 100 642 € | 64 388 € | 64 358 € | 49 880 € | 115 306 € |

4.5.1.2. Les renouvellements et investissements

➤ Renouvellements des compteurs

Le renouvellement des compteurs est réalisé par la Collectivité, à sa charge.

| Renouvellement des compteurs | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|-------------------------------|----------|----------|----------|----------|-----------|
| Compteurs renouvelés | 434 | 509 | 440 | 150 | 3 184 |
| Coût du renouvellement | 45 222 € | 49 290 € | 44 307 € | 15 135 € | 271 452 € |
| Coût unitaire moyen | 104,2 € | 96,8 € | 100,7 € | 100,9 € | 85,25€ |

En 2021, le service eau potable de la CARO a commencé le déploiement de la télé-relève sur la ville de Rochefort (déploiement sur 3 ans) via un marché sur 15 ans avec Birdz (titulaire du marché).



➤ Investissements et renouvellements réalisés

Les travaux d'investissement sont effectués par la Collectivité.

| Investissements et renouvellements | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|-------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-------------|
| Montants des investissements | 425 438 € | 648 973 € | 531 224 € | 516 290 € | 1 443 487 € |
| Montants des renouvellements | 169 869 € | 210 442 € | 218 774 € | 209 887 € | 212 880 € |

Le service Eau Potable de la CARO a perçu un montant de global de subvention de 128 765 € pour l'eau potable en 2021 se répartissant de la manière suivante :

- 7 900 € pour l'étude pour la mise en œuvre d'un Plan de gestion de la sécurité sanitaire des eaux (50 % montant global) par l'Agence de l'Eau Adour Garonne (AEAG)
- 104 865 € pour la réhabilitation du château d'eau de La Coudre (30 % Montant global) par l'AEAG et l'Etat au titre de la Dotation de Soutien à l'Investissement Local (DSIL)
- 16 000 € pour l'Assistance à Maîtrise d'Ouvrage dans le cadre du renouvellement du logiciel de facturation (50 % montant global) par l'Etat

➤ Projets à l'étude

Pour le service Eau Potable, les projets à l'étude pour 2022 sont :

- Finalisation du Schéma directeur d'eau potable en cours
- Poursuite du déploiement de la télérelève
- Mise en place d'équipements de suivi de qualité de l'eau potable distribuée
- Renouvellement des canalisations du boulevard Pouzet (entre les rues Guynemer et Caravelles)/Belle Judith/Rue Loti/BGrimaux/Courbet

4.5.1.3. L'évolution de la dette

➤ Etat de la dette

| Endettement | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|---------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Encours de la dette | 3 129 480 € | 3 370 509 € | 3 217 990 € | 3 812 219 € | 2 685 818 € |
| Annuités en capital | 367 308 € | 380 972 € | 402 519 € | 405 771 € | 376 401 € |
| Annuités en intérêts hors ICNE | 90 601 € | 84 747 € | 76 583 € | 66 567 € | 56 414 € |

| | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|--|------|------|------|------|------|
| Durée d'extinction de la dette (années) | 6,9 | 9,87 | 3,02 | 3,36 | 2,39 |



4.5.2. Le service d'assainissement

4.5.2.1. Les recettes

➤ Recettes des redevances perçues auprès des usagers assujettis

Les recettes perçues auprès des abonnés pour la collecte et le traitement des eaux usées se composent des abonnements et parts variables relatifs à la vente d'eau.

| Recettes de collecte et traitement des eaux usées | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|---|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| Collectivité | 2 339 057 € | 2 146 269 € | 2 191 691 € | 2 152 236 € | 2 419 187 € |
| Total | 2 339 057 € | 2 146 269 € | 2 191 691 € | 2 152 236 € | 2 419 187 € |

➤ Autres recettes d'exploitation

Les recettes du service comportent aussi d'autres recettes d'exploitation. Les autres recettes d'exploitation regroupent les produits de travaux (branchement neufs) et les produits accessoires (PFAC, frais d'accès au service...). Ces recettes sont comptées hors redevance perçues auprès des usagers assujettis.

| Autres recettes d'exploitation | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|-------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Produits des travaux (branchements) | 74 495 € | 46 513 € | 16 395 € | 23 814 € | 56 468 € |
| Produits accessoires | 3 085 € | 3 051 € | 3 021 € | 0 € | 2 642 € |
| Total | 77 580 € | 49 564 € | 19 416 € | 23 814 € | 59 110 € |

4.5.2.2. Les renouvellements et investissements

Les renouvellements des équipements et les travaux d'investissement sont effectués par la Collectivité.

| Investissements et renouvellements | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|------------------------------------|-----------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Montants des investissements | 983 737 € | 1 131 062 € | 1 212 570 € | 1 017 653 € | 1 697 159 € |
| Montants des renouvellements | 518 126 € | 770 774 € | 789 080 € | 779 970 € | 679 008 € |

Le service Assainissement de la CARO a perçu un montant global de subvention de 40 489 € en 2021 se répartissant de la manière suivante :

- 17 925 € pour les tests à la fumée complémentaires réalisés dans le cadre du SD Assainissement (50 % montant global) par l'AEAG
- 2 572 € pour l'hygiénisation des boues (50 % montant global) par l'AEAG
- 19 992 € AMO pour le renouvellement du logiciel de gestion de l'eau (50 % montant global) par l'Etat

➤ Projets à l'étude

Pour le service d'assainissement collectif, les projets à l'étude pour 2022 sont :

- Remplacement de la chaudière / révision du cogénérateur
- Finaliser le Schéma directeur d'assainissement des eaux usées en cours
- Remplacement armoire électrique + remplacement pompe
- Remplacement ventouses
- Renouvellement des canalisations du boulevard Pouzet (entre les rues Guynemer et Caravelles)/Belle Judith/Rue Loti/Grimaux/Bonnet/Mouettes

4.5.2.3. L'évolution de la dette

➤ Etat de la dette

| Endettement | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|---------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Encours de la dette | 4 295 614 € | 4 650 514 € | 4 799 513 € | 4 221 887 € | 4 989 369 € |
| Annuités en capital | 522 647 € | 513 099 € | 551 001 € | 577 626 € | 532 518 € |
| Annuités en intérêts hors ICNE | 115 318 € | 130 440 € | 118 592 € | 104 975 € | 89 960 € |

| | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|--|------|------|------|------|------|
| Durée d'extinction de la dette (années) | 2,7 | 2,9 | 4,02 | 3,05 | 3,09 |

ANNEXES

- Annexe I : Méthode de calcul des indicateurs de performance
- Annexe II : Notice d'information de l'Agence de l'Eau



Annexe I : Méthode de calcul des indicateurs de performance



Service de distribution de l'eau potable

1. **Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau** : la valeur de cet indice est comprise entre 0 et 100 %, avec le barème suivant :

| | |
|--|--|
| 0 % : aucune action | 20 % : études environnementale et hydrogéologique en cours |
| 40 % : avis de l'hydrogéologue rendu | 50 % : dossier déposé en préfecture |
| 60 % : arrêté préfectoral en place, travaux terminés | 80 % : arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés) |

100 % : arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (comme ci-dessus), et mise en place d'une procédure de suivi de l'application de l'arrêté

En cas d'achat d'eau à d'autres services publics d'eau potable par le service ou de ressources multiples, l'indicateur est établi pour chaque ressource et une valeur globale est calculée en tenant compte des volumes annuels d'eau produits ou achetés à d'autres services publics d'eau potable. (Arrêté du 2 mai 2007)
2. **Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable** : la valeur de cet indice est comprise entre 0 et 102, avec le barème suivant :

10 points : Existence d'un plan des réseaux de transport et de distribution d'eau potable.
5 points : Définition d'une procédure de mise à jour du plan des réseaux

Les 15 points ci-dessus doivent être obtenus avant que le service puisse bénéficier des points supplémentaires suivants :

 - + 15 : informations structurelles complètes sur chaque tronçon (diamètre, matériau)
 - + 15 : connaissance pour chaque tronçon de l'âge des canalisations
 - + 10 : localisation et description des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, compteurs de sectorisation...) et des servitudes
 - + 10 : Dénombrement des branchements pour chaque tronçon du réseau (nombre de branchements entre deux regards de visite)
 - + 10 : inventaire caractéristiques compteurs et références carnet métrologique
 - + 10 : inventaire secteurs de recherche de pertes eau
 - + 10 : Inventaire pompes et équipements électromécaniques
 - + 10 : localisation et identification des interventions (réparations, purges, travaux de renouvellement)
 - + 10 : Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux
 - + 10 : mise en œuvre d'un plan pluriannuel de renouvellement et de réhabilitation

Les grands ouvrages – réservoir, stations de traitement, pompages... – ne sont pas pris en compte pour le calcul de cet indice. (Arrêté du 2 mai 2007)
3. **Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable** : Quotient du linéaire moyen du réseau de desserte renouvelé sur les 5 dernières années par la longueur du réseau de desserte. Calcul : $(\text{Longueur cumulée du linéaire de canalisations du réseau de desserte renouvelé au cours des années } N-4 \text{ à } N) / 5 / (\text{Longueur du réseau de desserte au } 31/12/N) \times 100$
4. **Rendement du réseau de distribution** : le rendement du réseau est obtenu en faisant le rapport entre, d'une part le volume consommé autorisé augmenté des volumes vendus à d'autres services publics d'eau potable et, d'autre part le volume produit augmenté des volumes achetés à d'autres services publics d'eau potable. Le volume consommé sans comptage et le volume de service du réseau sont ajoutés au volume comptabilisé pour calculer le volume consommé autorisé. Le rendement est exprimé en pourcentage. (Arrêté du 2 mai 2007)
5. **Indice linéaire de pertes en réseau** : l'indice linéaire de pertes en réseau est égal au volume perdu dans les réseaux par jour et par kilomètre de réseau (hors linéaires de branchements). Cette perte est calculée par différence entre le volume mis en distribution et le volume consommé autorisé. Il est exprimé en m³/km/jour. (Arrêté du 2 mai 2007)
6. **Indice linéaire des volumes non comptés** : l'indice linéaire des volumes non comptés est égal au volume journalier non compté par kilomètre de réseau (hors linéaires de branchements). Le volume non compté est la différence entre le volume mis en distribution et le volume comptabilisé. L'indice est exprimé en m³/km/jour. (Arrêté du 2 mai 2007)
7. **Taux de conformité aux paramètres microbiologiques** : nombre de prélèvements microbiologiques conformes / nombre de prélèvements microbiologiques réalisés.
Taux de conformité aux paramètres physico-chimiques : Nombre de prélèvements physicochimiques conformes / nombre de prélèvements physico-chimiques réalisés.
Les conformités sont appréciées relativement aux limites de qualité fixées dans les textes réglementaires en vigueur pour le contrôle sanitaire. Pour les services desservant moins de 5000 habitants et produisant moins de 1000 m³/jour sont indiqués le nombre de prélèvements conformes et le nombre de prélèvements total, (d'après l'arrêté du 2 mai 2007)
8. **Taux d'occurrence des interruptions du service non programmées** : nombre de coupures d'eau, par millier d'abonnés, survenues au cours de l'année pour lesquelles les abonnés concernés n'ont pas été informés à l'avance. Les interruptions programmées sont celles qui sont annoncées au moins 24h à l'avance. Les périodes d'alimentation par une eau non conforme au regard des normes de potabilité ne sont pas comptées comme des interruptions. Les coupures de l'alimentation en eau liées à des problèmes qualitatifs sont prises en compte. Les coupures chez l'abonné lors d'interventions effectuées sur son branchement ou pour non-paiement des factures ne sont pas prises en compte. (Arrêté du 2 mai 2007)
9. **Taux de réclamations** : ces réclamations peuvent être reçues par l'opérateur ou directement par la collectivité. Un dispositif de mémorisation et de suivi des réclamations écrites est à mettre en œuvre. Le taux de réclamations est le nombre de réclamations

écrites rapporté au nombre d'abonnés divisé par 1 000. Sont prises en compte les réclamations conformes aux normes de qualité des services publics de l'eau et de gaz, les non-conformités vis-à-vis d'engagements contractuels, d'engagements de service, notamment au regard du règlement de service, ou vis-à-vis de la réglementation, à l'exception de celles relatives au niveau de prix. (Arrêté du 2 mai 2007).

10. **Taux d'impayés** : il correspond au taux d'impayés au 31/12 de l'année N sur les factures émises au titre de l'année N-1. Le montant facturé au titre de l'année N-1 comprend l'ensemble de la facture, y compris les redevances prélèvement et pollution, la taxe Voies Navigables de France et la TVA liée à ces postes. Pour une facture donnée, les montants impayés sont répartis au prorata hors taxes et redevances de la part « eau » et de la part « assainissement ». Sont exclues les factures de réalisation de branchements et de travaux divers. (Arrêté du 2 mai 2007)
11. **Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés** : Pourcentage du nombre d'ouvertures de branchements réalisées dans le délai auquel s'est engagé le service clientèle. Calcul : Nombre d'ouvertures de branchements réalisées dans les délais / nombre total d'ouvertures X 100.

➤ Le Service d'assainissement collectif

12. **Taux de desserte par des réseaux de collecte des eaux usées** : Est défini comme le nombre d'abonnés du service public d'assainissement collectif rapporté au nombre potentiel d'abonnés de la zone relevant de l'assainissement collectif dans l'agglomération d'assainissement au sens de l'article R. 2224-6 du code général des collectivités territoriales. Le taux de desserte ne peut être établi qu'après définition des zones d'assainissement collectif et non collectif. On estime qu'un abonné est desservi par un réseau d'assainissement dès lors qu'un réseau existe devant l'immeuble. (arrêté du 2 mai 2007)
13. **Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux de collecte des eaux usées** (arrêté du 2 mai 2007) : la valeur de cet indice est comprise entre 0 et 120, avec le barème suivant :
 - 10 points : existence d'un plan des réseaux de collecte et de transport des eaux usées
 - 5 points : Définition d'une procédure de mise à jour du plan des réseauxLes 15 points ci-dessus doivent être obtenus avant que le service puisse bénéficier des points supplémentaires suivants :
 - + 15 : informations structurelles complètes sur chaque tronçon (diamètre, matériau, année approximative de pose)
 - + 15 : Connaissance pour chaque tronçon de l'âge des canalisations
 - + 15 : existence d'une information géographique précisant l'altimétrie des canalisations
 - + 10 : localisation et description de tous les ouvrages annexes (postes de relèvement, déversoirs...)
 - + 10 : inventaire pompes et équipements électromécaniques
 - + 10 : dénombrement des branchements sur les plans de réseaux
 - + 10 : définition et mise en œuvre d'un plan pluriannuel d'enquête et d'auscultation du réseau
 - + 10 : localisation et identification des interventions
 - + 10 : mise en œuvre d'un plan pluriannuel de travaux de réhabilitation et de renouvellement
14. **Conformité de la collecte des effluents aux prescriptions définies en application du décret 94-469 du 3 juin 1994 modifié** : en attente de la définition par le Ministère de l'Écologie, du Développement et de l'Aménagement Durables
15. **Indice de connaissance des rejets au milieu naturel par les réseaux de collecte** (arrêté du 2 mai 2007) : la valeur de cet indice est comprise entre 0 et 120, les éléments indiqués aux points B et C suivants n'étant pris en compte que si la somme des points mentionnés au point A atteint 80. Pour des valeurs de l'indice comprises entre 0 et 80, l'acquisition de points supplémentaires est faite si les étapes précédentes sont réalisées, la valeur de l'indice correspondant à une progression dans la qualité de la connaissance du fonctionnement des réseaux.
 - A – Éléments communs à tous les types de réseaux
 - + 20 : identification sur plan et visite de terrain pour localiser les points de rejets potentiels aux milieux récepteurs (réseaux de collecte des eaux usées non raccordés, déversoirs d'orage, trop pleins de postes de refoulement...)
 - + 10 : évaluation sur carte et sur une base forfaitaire de la pollution collectée en amont de chaque point potentiel de rejet (population raccordée et charges polluantes des établissements industriels raccordés)
 - + 20 : réalisation d'enquêtes de terrain pour reconnaître les points de déversements et mise en œuvre de témoins de rejet au milieu pour identifier le moment et l'importance du déversement
 - + 30 : réalisation de mesures de débit et de pollution sur les points de rejet, suivant les prescriptions définies par l'arrêté du 22 décembre 1994 relatif à la surveillance des ouvrages de collecte et de traitement des eaux usées mentionnées aux articles L. 372-1-1 et L. 372-3 du code des communes
 - + 10 : réalisation d'un rapport présentant les dispositions prises pour la surveillance des systèmes de collecte et des stations d'épuration des agglomérations d'assainissement et les résultats en application de l'arrêté du 22 décembre 1994 relatif à la surveillance des ouvrages de collecte et de traitement des eaux usées mentionnées aux articles L. 372-1-1 et L. 372-3 du code des communes + 10 : connaissance de la qualité des milieux récepteurs et évaluation de l'impact des rejets sur le milieu récepteur
 - B – Pour les secteurs équipés en réseaux séparatifs ou partiellement séparatifs
 - + 10 : évaluation de la pollution déversée par les réseaux pluviaux au milieu récepteur, les émissaires concernés devant drainer au moins 70% du territoire desservi en amont, les paramètres observés étant a minima la pollution organique (DCO) et l'azote organique total.
 - C – Pour les secteurs équipés en réseaux unitaires ou mixtes
 - + 10 : mise en place d'un suivi de la pluviométrie caractéristique du système d'assainissement et des rejets des principaux déversoirs d'orage

- 16. Nombre de points du réseau de collecte nécessitant des interventions fréquentes de curage par 100 km de réseau :** est recensé le nombre de points du réseau de collecte des eaux usées (unitaire ou séparatif) nécessitant au moins 2 interventions par an (préventives ou curatives). Ce nombre est rapporté à 100 km de réseaux de collecte des eaux usées, hors branchements. (Arrêté du 2 mai 2007).
- 17. Taux moyen de renouvellement des réseaux de collecte des eaux usées :** Quotient du linéaire moyen du réseau de collecte hors branchements renouvelé sur les 5 dernières années par la longueur du réseau de collecte hors branchements.
- 18. Conformité des équipements d'épuration aux prescriptions définies en application du décret 94-469 du 3 juin 1994 modifié :** en attente de la définition par le Ministère de l'Ecologie, du Développement et de l'Aménagement Durables.
- 19. Conformité de la performance des ouvrages d'épuration aux prescriptions définies en application du décret 94-469 du 3 juin 1994 modifié :** en attente de la définition par le Ministère de l'Ecologie, du Développement et de l'Aménagement Durables.
- 20. Conformité des performances des équipements d'épuration au regard des prescriptions de l'acte individuel pris en application de la police de l'eau :** parmi les bilans de fonctionnement des équipements d'épuration réalisés sur 24h, nombre de bilans conformes aux objectifs de rejet spécifiés par l'arrêté préfectoral rapporté au nombre total de bilans (arrêté du 2 mai 2007).



Annexe II : Notice d'information de l'Agence de l'Eau

Non transmise à la date d'édition du rapport 2020

